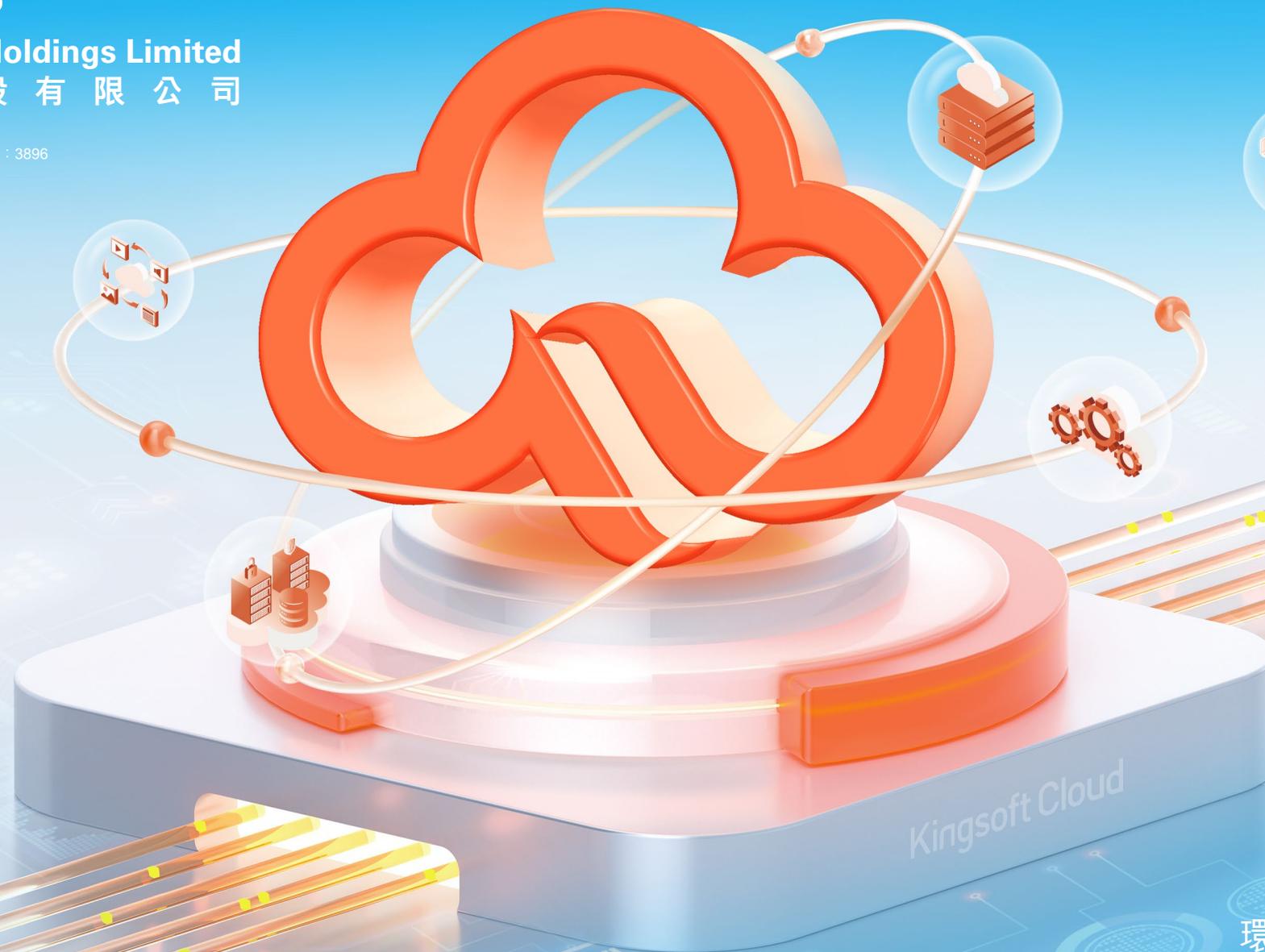




金山云

Kingsoft Cloud Holdings Limited
金山云控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：納斯達克：KC 香港聯交所：3896



2023

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	02	恪守商業道德	16	負責任運營	24	專注人才發展	36
董事長致辭	03	知識產權管理	17	卓越產品與服務	25	打造幸福職場	37
關於金山雲	04	廉潔建設	21	數據安全與隱私保護	30	支持員工發展	41
企業管治	08			驅動技術創新	34	社會類關鍵績效指標	45
ESG 策略	11						
		綠色發展	46	可持續供應鏈	58	踐行企業責任	63
		應對氣候變化	47	供應商管理要求	59	科技向善	64
		綠色數據中心	49	供應商全生命週期管理	59	公益慈善	65
		低碳辦公	54	負責任採購	61		
		溫室氣體排放盤查	56	供應商能力建設	62		
		環境類關鍵績效指標	57				
						附 錄	66



關於本報告

本報告由金山云控股有限公司（以下簡稱「金山雲」「公司」或「我們」）編製並發佈，旨在客觀、公允地反映金山雲、金山雲子公司、可變利益實體及可變利益實體子公司於2023年在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）領域的表現和舉措。有關企業管治部分的内容建議與公司2023年報所載的《企業管治報告》一併閱讀。

編製依據

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「聯交所」）《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（以下簡稱「ESG報告指引」），同時參考納斯達克證券交易所發佈的《ESG報告指引2.0》（ESG Reporting Guide 2.0）、《GRI可持續發展報告標準》（GRI Standards）、聯合國可持續發展目標（UN SDGs）、可持續發展會計準則委員會（SASB）《可持續會計標準－軟件和信息技術服務》進行編寫，旨在客觀系統地反映金山雲在ESG相關方面的管理舉措及表現，集中響應利益相關方關注事項。

匯報原則

在本報告編製過程中，依據「重要性」「量化」「平衡」及「一致性」原則，以界定報告的內容及信息的呈列方式：

重要性

本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題，並根據其關注議題的相對重要程度，在本報告中做有針對性的披露。關於重要性評估的詳細內容請參閱本報告「利益相關方溝通」及「重要性議題分析」章節。

量化

本報告採用量化數據的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標，有關本報告中關鍵績效指標的計量標準、方法、假設及／或計算工具、以及使用的轉換系數來源，均已在相應位置進行了說明。

平衡

本報告客觀披露正面及負面信息，確保內容不偏不倚地呈現本報告期內公司的ESG表現。

一致性

本報告所披露數據採取與往年一致的統計方法，個別變動之處已做出解釋說明以確保一致性原則。

報告範圍

本報告的報告期間為2023年1月1日至2023年12月31日（以下簡稱「本年度」或「2023年」），為增強報告的可比性和完整性，部分披露內容亦覆蓋至其他時間。本報告使用的信息及數據來源包括政府部門公開數據、金山雲運營過程中的統計數據、公司內部文件及統計報表等。

獲取方式

本報告可在金山雲投資者關係網站（<https://ir.ksyun.com/esg>）及聯交所官方網站（www.hkex.com.hk）下載瀏覽。如有任何關於金山雲ESG管理的建議和意見，請通過ksc-ir@kingsoft.com聯繫我們。本報告以中英文兩種語言發佈，如文本間存在差異，請以中文版為準。

董事長致辭

在這個快速變化的時代，面對國內外政策、社會環境和各利益相關方期望的變革，金山雲持續探索社會責任和商業價值相結合的最佳實踐。我們將可持續發展理念體系化地與業務融合，並結合自身技術優勢，積極採取行動全面踐行低碳可持續發展、助力行業低碳轉型。

我們持續完善公司治理水平。金山雲積極響應國家發展戰略，不斷優化ESG治理架構和治理體系，將ESG融入業務營運及日常管理中。我們持續推動董事會的多元化和獨立性，密切保持與各利益相關方的溝通，積極回應各利益相關方的期待。我們關注ESG相關風險和機遇，以更成熟的治理體系推動公司可持續發展工作穩步運行。

我們不斷推進商業道德建設。2023年，我們多措並舉，牢固堅守商業道德紅線。我們開展覆蓋全公司的商業道德審計工作，強化對重點風險領域和風險人群的廉潔管控，推進部門年度廉正巡查訪談工作，通過豐富多樣的活動與培訓加強對高管及員工的商業道德意識培養。此外，我們不斷完善知識產權管理體系，在保護自主創新成果的同時，亦尊重和維護他方知識產權，與業界同仁一道，共同營造良好的行業創新生態。

我們將創新作為最核心的動力。我們始終秉持「技術立業」的價值觀，致力於為客戶提供優質、高效的雲產品與雲服務。2023年，我們開啓了全新的人工智能產品技術研發戰略，不斷強化公司在大數據、人工智能等領域的核心競爭優勢。此外，作為行業領先的雲服務商，我們在不斷加速技術創新、為客戶帶來卓越產品與服務體驗的同時，著力保障數據安全與客戶隱私，讓前沿科技更安全地服務社會。

我們將人才視為最寶貴的資產。我們專注於員工幸福的每一個維度，不斷優化薪酬管理體系和績效激勵政策，積極構建公平有效的晉升與發展體系，保障每一位員工都能共享企業發展成果。2023年，我們制定了武漢人才戰略規劃，啓動了金山雲武漢研發中心建設，並以研發中心為主體成立金山雲星雲學院，打造星雲訓練營項目，在為個人高質量就業和職業生涯發展奠定基礎的同時，為數字中國建設和雲計算行業發展培養有潛力的技術人才。

我們堅持綠色低碳的運營模式。我們積極採用綠色技術及設備、綠色運維管理等手段，在規劃、設計、運營等階段不斷推動數據中心綠色、高效發展，自建數據中心全部實現2023年能耗目標。此外，我們大力推廣無紙化辦公，不斷提升辦公區能源與資源管理效率，如期完成2023年辦公區環境目標，充分彰顯金山雲綠色辦公、低碳運營的環保理念。

我們秉承合作共贏的商業理念。我們不斷完善供應商全生命週期管理辦法，為供應商提供針對性的資源與幫助，持續賦能供應商ESG建設，與上下游供應商一道，共建公平、誠信、透明、繁榮的商業環境。本年度，我們進一步擴大供應商走訪範圍，完善供應商走訪工作，全面推進供應鏈廉潔體系建設。

我們不忘回饋社會的企業初心。我們始終關注公共服務領域，發揮金山雲在雲計算、大數據及人工智能等領域的技術和業務優勢，與多地政府開展醫療、數字治理等領域的數字化合作，助力公共服務數字化轉型。此外，我們積極參與金山軟件公益基金會發起的各項公益慈善項目，以實際行動回饋社會。

人因夢想而偉大，又因堅持夢想而成長。金山雲始終相信，「做客戶最信賴的雲夥伴，攜手共創數字未來」的夢想終將實現。這個夢想承載著我們「以雲為基」的產品服務生態，見證著我們「雲正風清」的道德堅守，也將引領著我們走向「星雲璀璨」的行業創新未來！

雷軍

2024年4月30日

關於金山雲

公司概況

金山云控股有限公司創立於2012年，是中國領先的獨立雲服務供應商，於2020年在美國納斯達克上市，並於2022年在香港交易所主板完成雙重主要上市。

金山雲堅持技術立業，逐步構建了完備的雲計算基礎架構和運營體系，並通過與大數據、人工智能等先進技術有機結合，提供超過150種適用於互聯網、公共服務、數字健康、金融等領域解決方案，為近500家優質客戶提供高品質雲服務。



2023年總收入人民幣 **70** 億元



解決方案超 **150** 種



優質客戶數量近 **500** 家

作為獨立運營、獨立業務的專業雲服務公司，金山雲依託金山集團35年企業級服務經驗，致力於為各行業的企業和組織提供高質量的雲解決方案。我們已經建立了一個全面可靠的雲平台，包括廣泛的雲基礎設施、先進的雲原生產品、行業垂直解決方案及端到端服務與交付能力。金山雲深度佈局雲計算賽道，以持續敏捷的技術進化和深厚的企業服務經驗，探索雲行業的深度和廣度。我們加碼核心技術，精確聚焦互聯網、公共服務、醫療健康、遊戲、金融、人工智能、新能源汽車等快速增長的垂直領域，拓展行業雲市場，與行業共赴數字化新階段。

十多年來，金山雲致力於與合作夥伴在聯合創新、聯合拓展、商機共享等多個維度全面打造端到端的雲生態服務體系，攜手構建高質量、可持續、雙方共贏的互聯網「富生態」。未來，金山雲將持續鞏固其在戰略選定垂直行業的市場地位，並繼續投資基礎設施和技術，加強與業務夥伴的合作，讓雲計算的價值惠及全球。



榮譽與認可

金山雲



柯萊特¹



¹ 柯萊特科技有限責任公司，該公司於2021年9月被金山雲收購。

2023年ESG工作亮點

商業道德與創新

截至2023年底

在全球範圍內累計擁有授權專利 **904** 件

其中包括發明專利 **753** 件

外觀設計專利 **150** 件

實用新型專利 **1** 件



累計完成計算機軟件著作權登記 **513** 件

通過**國家知識產權優勢企業**年度考核

擔任**知識產權開放與合作聯盟**理事長單位



0 起針對公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件

負責任運營

為 **50,462** 人次提供客戶服務

客服**90**秒響應率 **98.90%**

客戶問題**30**分鐘解決率 **94.73%**

客戶滿意度 **97.43%**



一線運維人員運維安全相關考核通過率 **100%**

設置**算法安全工作組**，統籌管理和協調算法安全工作

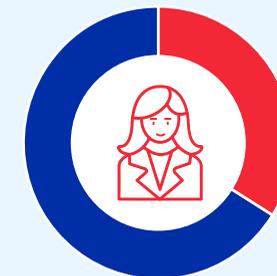
獲得新加坡信息通信媒體發展局頒發的數據保護信任標誌(DPTM)認證

專注人才發展

截至2023年12月31日，
公司執行管理層中
女性員工佔比達

20.93%，
女性員工佔公司

員工總數的 **34.02%**



啓動武漢人才搖籃建設工作，開辦星雲訓練營，建設**武漢研發中心**

本年度公司設立**擎雲計劃**，促進青年員工的領導力培養，加強公司人才梯隊建設。

2023年ESG工作亮點

綠色發展

北京亦莊數據中心的年均PUE²值為 **1.362**

年均WUE³值為 **1.98**，均完成2023年目標

天津逸仙園數據中心的年均PUE值為 **1.379**

年均WUE值為 **2.01**，均完成2023年目標

數據中心採用低負載UPS⁴關停措施，年節省用電量超

過 **100萬** 千瓦時



可持續供應鏈



遵守供應商相關管理制度的供應商佔比

100%

走訪30餘家供應商企業，**考察和監督供應商的廉潔建設水平**



踐行企業責任

開展「**智慧赤壁**」項目，協助赤壁市政府開展智慧城市建設工作，助力赤壁市公共服務數字化轉型

協助江蘇省政府完成江蘇影像雲一期建設，預計年度節

省醫療影像費用約 **24億** 元

參與金山軟件公益基金會發起的**教育捐贈**等公益項目



² PUE: 電源使用效率(Power Usage Effectiveness, PUE)。

³ WUE: 水利用效率(Water Usage Effectiveness, WUE)。

⁴ UPS: 不間斷電源(Uninterruptible Power Supply)。

01

企業管治

金山雲致力於實現高水平的企業管治標準，嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《美國證券交易法》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等相關法律法規，持續優化公司治理體系，完善內部控制，積極營造良好的內外部治理環境，切實維護全體股東的長遠利益，促進公司健康穩定發展。

治理架構

董事會確定公司戰略方向及整體策略，監督公司運營及財務表現，確保設立完善的內部控制和風險管理制度。董事會下設審計委員會、薪酬委員會、提名委員會和公司治理委員會，負責監督專項事宜。董事會公司治理委員會負責監督ESG相關事宜，包括商業道德、產品及服務質量、隱私及數據安全、氣候變化等。涉及ESG管治的相關內容將在「ESG策略」中詳述，董事會各專業委員會職權範圍、董事背景及更多有關金山雲企業管治的詳細內容已於[公司網站](#)刊登。



董事會獨立性及多元化

公司董事會由七位董事組成，包括兩位執行董事、兩位非執行董事和三位獨立非執行董事。獨立非執行董事人數佔董事會成員總數的三分之一以上，充分發揮制衡作用，致力於保障全體股東及公司的利益。提名委員會、審計委員會、薪酬委員會主席及成員均由非執行董事及獨立非執行董事擔任。

我們認為多元化的董事背景能夠為企業發展帶來不同視角及專業經驗，進一步提高公司決策能力。公司在《董事會多元化政策》中明確規定，董事候選人的甄選將基於多元化因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、行業經驗、技術能力、專業資格及技能、知識、任期。

公司提名委員會每年從董事會成員的獨立性、知識、技能、經驗等層面評估董事會構成，致力於遵循多元化原則選擇最佳人選，委員會認為目前的董事會成員組合滿足公司業務發展所需的均衡及多元化的技能和經驗。

現任董事包含一名女性董事。董事會成員具備均衡的知識及技能組合，包括公司管理及戰略發展、財務、會計及風險管理方面，獲得計算機科學、化學、電子工程、工商管理及經濟學等多個領域的學位，並在TMT⁵、消費品、技術服務及融資等多個行業擁有豐富經驗。

風險管理與內部控制

金山雲董事會負責評估及確認公司為達成戰略目標而願意承擔的風險性質及程度，並確保公司建立及維持適當及有效的風險管理和內部控制系統。董事會監督管理層設計、實施及監察風險管理及內控系統，並負責檢討該系統的有效性。

公司遵循「計劃與溝通，問題發現，匯報與監督，整改完善」的管理流程，建立和維護與發展戰略和經營方針相適應的內部控制監督體系，為戰略實施和風險管理提供強有力的保障。

公司內審內控部將審計工作融入公司管理，尋找薄弱環節，及時發現問題，達到改進和完善基礎管理的目的；定期開展風險評估工作，及時識別公司經營過程中的重大風險並採用適當的風險管理措施；持續維護公司制度體系的有效性和適當性，針對擬發佈制度設計評價體系，定期評估其執行結果，並對制度進行維護更新。



風險管理及內部控制流程：



我們已聘請獨立諮詢公司協助評估內部控制的設計及執行有效性，並及時改進識別出的問題，提升整體風險管理與內部控制水平。



02

ESG 策略

ESG STRATEGY

董事會聲明

金山雲董事會是公司ESG管治的最高決策機構，對公司ESG策略及匯報承擔全部責任。董事會公司治理委員會對ESG事項的管理進行監督並提出建議。

金山雲基於利益相關方關注ESG議題的重要性分析結果制定ESG策略，並將其融入公司運營。董事會參與對ESG重要議題的評估、優次排序和管理工作。ESG議題的重要性評估過程和結果的詳細內容請參閱本報告「利益相關方溝通」及「重要性議題分析」章節。本年度，公司積極開展了隱私及數據安全、員工發展及培訓、產品及服務穩定性及質量等重要ESG議題的相關管理工作，相應重要ESG議題的工作進展和成果已在本報告中相應位置進行說明。

金山雲重視ESG相關風險和機遇可能產生的重大影響，並將ESG風險納入公司整體風險管理體系。董事會參與ESG相關風險和機遇的評估，並持續監督ESG風險管理政策的實施情況，保障內部控制系統可以有效識別、管理及降低業務營運所涉及的ESG風險。本年度，公司對信息技術、人力資源、法律及合規、氣候變化等ESG議題開展風險識別、評估和管理工作。

於匯報年度內，金山雲已設立環境管理目標，董事會就環境目標的進展情況進行審閱及檢討，持續推進ESG管理提升。關於目標檢討的詳細內容請參閱本報告「綠色發展」章節。

本報告詳盡披露公司2023年ESG工作的進展與成效，已經由董事會於2024年4月30日審閱批准。



ESG管治架構

金山雲建立了全面完整的ESG管治架構及管理體系，通過治理層、管理層、執行層三個層面推進ESG管理和績效提升，提升公司整體可持續發展表現。

為將可持續發展理念更好融入公司整體戰略，我們將商業道德、信息安全等ESG目標及完成情況納入CFO的薪酬績效評估中，實現高管薪酬與可持續發展績效掛鉤。此外，公司已制定《金山雲薪酬追索政策》，該政策適用範圍包括但不限於CEO、CFO、財務負責人。政策中明確規定若發現財務報告存在重大錯誤並因此進行財務重述，公司將向相關人員追回基於存在重大錯誤的財務報告取得的超額激勵性薪酬（包括現金和股權）。該政策的制定有助於提高員工的風險意識和責任意識，降低公司法律風險，保障股東權益。



ESG目標及完成情況納入**CFO**的薪酬績效評估中

金山雲制定《**金山雲薪酬追索政策**》

治理層



董事會

董事會是公司ESG管治的最高決策機構，對公司ESG策略及匯報承擔全部責任。董事會公司治理委員會對ESG事項的管理進行監督並提出建議。

管理層



總裁辦公室⁶

協助公司治理委員會就金山雲ESG事宜作出全面決策，並指導、監督ESG相關部門ESG工作的開展及落實，全面促進金山雲ESG策略及行動的有效落實；管理與利益相關方就ESG事宜的溝通事宜。

執行層



各ESG相關部門

負責ESG管理策略的落地執行，並定期向公司治理委員會和管理層匯報ESG工作的行動方案及工作進展。

⁶ 總裁辦公室包括負責業務、財務、組織人力等方向的高級管理人員。

利益相關方溝通

我們根據公司業務及經營特點、行業動態及外部社會經濟宏觀環境，識別出包括監管機構、股東及其他投資者、員工、客戶等的利益相關方。金山雲通過有效的溝通機制和多元的溝通渠道定期與利益相關方進行溝通，及時回應各方關切和期望，不斷改善、更新公司商業和ESG的策略和實踐。

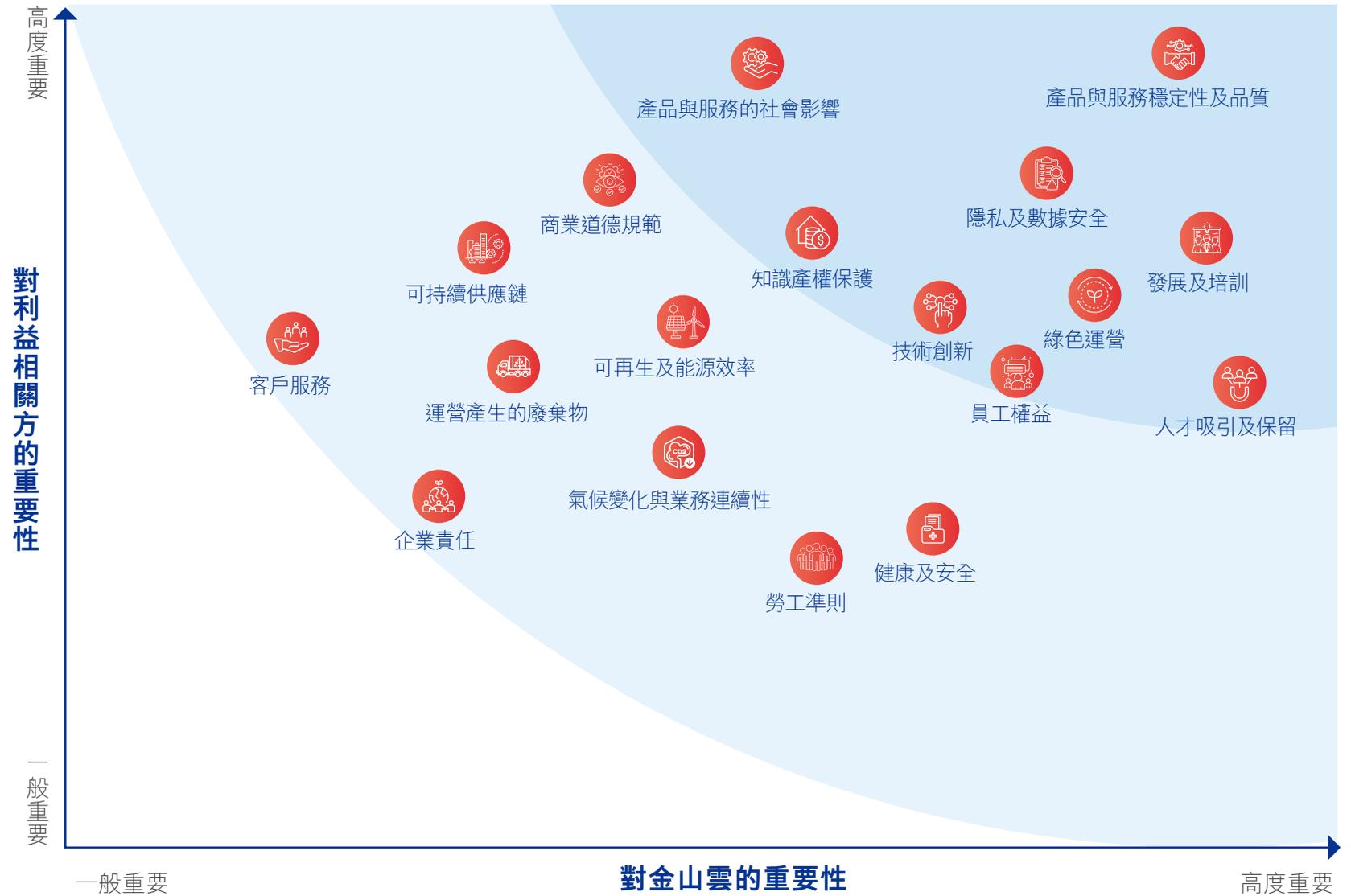
本年度，公司與利益相關方的主要溝通如下：

主要利益相關方	 客戶	 股東及其他投資者	 員工	 政府和監管機構	 供應商及其他合作夥伴	 媒體、非政府組織及行業協會	 公眾與社區
關注議題	<ul style="list-style-type: none"> ● 隱私及數據安全 ● 產品穩定性及質量 ● 優質服務 ● 技術創新 ● 合理的產品及服務費用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務合規 ● 投資回報 ● 氣候變化及業務連續性 ● 綠色運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 權益保護 ● 薪酬福利 ● 健康及安全 ● 發展及培訓 ● 多元平等 	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務合規 ● 隱私及數據安全 ● 商業道德 ● 綠色運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平合作 ● 互利共贏 ● 商業道德 ● 綠色運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業社會責任 ● 合作與發展 ● 綠色運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益活動 ● 慈善捐助 ● 志願者服務 ● 綠色運營
主要溝通渠道	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司官網 ● 產品發佈會 ● 滿意度調查 ● 客戶溝通及投訴渠道 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東大會 ● 定期報告與公告 ● 路演活動 ● 投資者郵件溝通 ● 線上線下投資人會議溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 線上線下培訓活動 ● 定期調研反饋 ● 員工申訴渠道 ● 內部辦公系統 ● 內部溝通會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府諮詢 ● 項目合作 ● 定期報告與公告 ● 監管機構監督檢查 	<ul style="list-style-type: none"> ● 邀標／商務競價 ● 採購活動 ● 合同與協議 ● 實地走訪 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期報告與公告 ● 路演活動 ● 公司官網及社交媒體平台 ● 新聞發佈會 ● 產品發佈會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益活動 ● 公司官網及社交媒體平台

重要性議題分析

為充分瞭解各利益相關方對於金山雲ESG工作的期望與訴求，以更好識別和管理我們的ESG風險和機遇並及時回應利益相關方關注，公司通過定期報告與公告、郵件溝通等方式與利益相關方進行溝通。

我們參考全球可持續發展目標、交易所要求、投資者關注、國內外政策、並結合公司整體戰略，識別出18項關鍵議題。我們積極與內外部利益相關方開展交流，從各ESG議題「對金山雲的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度出發，瞭解其對於金山雲的建議，並對關鍵議題的重要性進行排序。本年度，我們評估出高度重要議題9個、一般重要議題9個，並根據評估結果生成實質性議題矩陣如下：



03

恪守商業道德

金山雲嚴格遵守運營所在地相關法律法規，要求每一位員工和合作夥伴堅守商業道德底線，共同建立合規、公正、互信的商業生態。

BUSINESS ETHICS



本章所響應的SDGs:



知識產權管理

知識產權是金山雲培育品牌競爭優勢、實現業務突破的關鍵。金山雲嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國版權法》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國廣告法》等知識產權保護相關法律法規，持續優化以專利、著作權和商標為核心的三位一體知識產權綜合管理體系，強化知識產權保護力度。



保護自主知識產權

我們注重保護自主知識產權，不斷加強知識產權全生命週期管理。

本年度，公司修訂《金山雲知識產權管理制度》，進一步增加對自主知識產權及源代碼的交付限制，包括明確不可交付知識產權類別、嚴格可交付知識產權審批流程，進一步規範自主知識產權的產生及交付，強化對公司無形資產的保護力度。針對未申請或未獲得知識產權的商業秘密，公司建立統一的商業秘密管理體系，發佈實施《金山雲商業秘密管理辦法》。我們加強對相關重要信息的保密管理，並對技術資料、源代碼、產品設計文檔等商業秘密進行分類、分級管理，實現對公司知識產權和商業秘密的協調、統一管理。

針對商標和品牌保護，公司建立嚴格的審核機制。商標的所有對外使用行為，均需通過市場部、資本市場部及法務部共同審閱，並出具書面授權書。針對侵犯公司知識產權或者品牌權益受損的事件，公司將立即啟動應急處理機制，最大程度降低侵權事件的負面影響，切實保護金山雲自主知識產權及公司合法權益。

應急處理機制



瞭解情況

由法務部主導，與涉案部門溝通、核對，瞭解事件基本情況，快速確定應對機制



問題處理

由法務部帶頭通過協商、應訴、溝通等方式處理侵權問題；如有特殊情況，法務部應將信息同步投資部門及管理層，建議採取公司級應對機制處理



結果反饋

處理結果由相關部門反饋給其他涉案方(如有)；如需要，法務部聯合公司公關部門進行媒體公關、投資者安撫等輔助處理機制

避免侵犯他方知識產權

我們在維護自身知識產權的同時，亦尊重、保護他人知識產權。公司根據產品線變化，針對技術特點不定期監控全球專利數據庫和互聯網領域最新專利申請情況及技術論文發表情況，評估其對公司技術發展可能造成的影響，降低公司知識產權侵權風險。

為避免侵犯第三方知識產權，加強對軟件正版化的管理，本年度，公司發佈《金山雲軟件合規管理制度》，明確對日常應用軟件及特需軟件的採購和使用申請流程，推進軟件使用正版化工作。

公司將核心授權專利納入核心專利包，針對行業內相似專利進行策略性材料準備，以應對專利侵權訴訟、避免專利無效。如收到侵權投訴，由法務部及相應部門組成的侵權應急小組將立即按照公司級應對機制開展侵權應急工作，對於相關問題依法依規處理。

過去10年中，金山雲在知識產權管理與保護方面獲得廣泛認可，獲評北京市知識產權示範單位、國家高新技術企業、中國知識產權優秀管理團隊、中國專利獎優秀獎、國家知識產權優勢企業等獎項。2023年，公司成功通過國家知識產權優勢企業年度考核，知識產權佈局與管理水平已獲得國家級認證。



對外審核郵件組

對外審核郵件組負責把控所有對外宣傳稿件、官網內容和參加大型活動等工作的相關風險，包括侵權風險、泄密風險、廣告宣傳法律風險、敏感信息宣傳風險等。



本年度

金山雲新增授權專利 **241** 件

完成計算機軟件著作權登記 **25** 件



截至2023年底

我們在全球範圍內累計擁有授權專利 **904** 件

其中包括發明專利 **753** 件

外觀設計專利 **150** 件

實用新型專利 **1** 件

累計完成計算機軟件著作權登記 **513** 件

知識產權保護宣傳教育

2023年，公司通過線上、線下等多種形式開展10場知識產權相關培訓，覆蓋雲計算、雲存儲、數字健康等各個產品線人員。

金山雲知識產權特別活動

本年度，公司在「426世界知識產權日」開展特別活動，通過全員公告、全員郵件、宣傳海報等方式進行活動宣傳，並同步上線知識產權保護學習視頻和線上有獎答題。活動期間，共計651人次參與線上答題，覆蓋公司所有部門，進一步豐富員工知識產權相關知識，強化員工的知識產權保護意識。



知識產權開放日

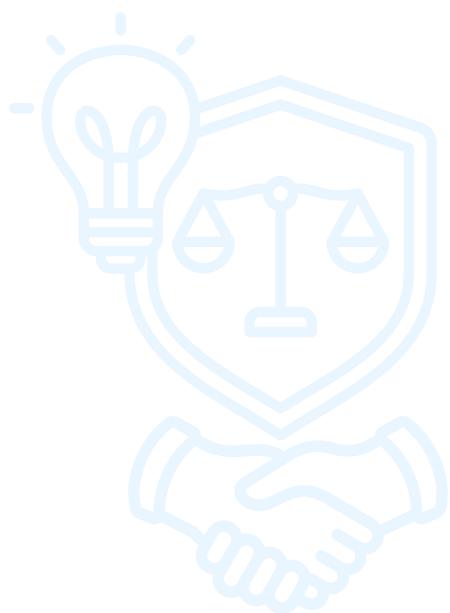
2023年4月，金山雲邀請來自51家企業的60名代表線下參加「知識產權開放日」活動，向眾多知名企業、律所、機構展示公司知識產權成果和管理經驗，強化公司尊重知識產權成果、保護知識產權權益的品牌形象。



知識產權合作

金山雲積極開展知識產權領域合作，致力於營造良好的行業創新生態。公司已加入互聯網知識產權開放與合作聯盟，並擔任理事長單位，引領其他聯盟成員單位共同開展知識產權運營和許可、產業技術發展與專利佈局態勢研究等有關合作，建立海外知識產權聯合防禦和應對風險機制。

本年度，我們協助北京知識產權保護協會及相關企業聯合組建國內數字經濟領域首個原生型、跨產業鏈的「數據資產管理與處理生態系統」專利池，提升閒置知識產權資源的利用效率和變現能力。



南京隨園知識產權論壇

2023年12月，金山雲出席由南京師範大學主辦的「數據賦能與知識產權保護」隨園知識產權論壇並發表主題演講，分享數據知識產權登記、數據交易的基本邏輯、不同主體對數據合規定義和訴求，並對構建完善的企業數據合規的管理體系提出相應建議。該論壇有利於推進知識產權理論和實踐的進一步發展，並為促進江蘇數字經濟的高質量發展提供有力的指導。



「大數據、人工智能和數據資產流通」培訓

2023年12月，金山雲協助北京知識產權局開展「大數據、人工智能和數據資產流通」專題培訓，培訓詳細介紹大數據產生、傳輸、流通實際作用和核心特徵，闡述了大數據、雲計算、人工智能突破性發展的新技術方向和發展契機，就各地數據知識產權登記制度重點內容的異同進行對比，並分析Chat GPT對知識產權行業帶來的深遠影響。通過培訓，加深參會人員對大數據、人工智能和數據資產流通的理解和把握，促進數據知識產權工作的深入開展。

廉潔建設

金山雲秉持「雲正風清」的理念，嚴格遵守《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國監察法》《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國反洗錢法》《加強新時代廉潔文化建設意見》等相關法律法規，定期審閱並更新《員工手冊》等內部規章制度，對任何形式的賄賂、勒索、欺詐行為「零容忍」，不斷提升在反貪污及反洗錢方面的風險防範及管理能力。

反貪污

金山雲積極開展對重點風險領域及風險人群的廉潔管控工作，不斷加大對內部線索及案件調查時間的投入及人員調配力度，並圍繞過往事項進行複盤、追溯。

公司持續推進年度廉正巡查訪談工作，本年度聚焦政企、金融等業務線，圍繞業務流程、崗位職責、業務風險等方面，對相關部門及人員開展訪談，收集建議和線索，推動廉正調查及風險管理工作高效開展。

我們暢通廉潔合規諮詢渠道，幫助員工瞭解禮品、禮金處理規則及流程，降低員工違規收禮風險。此外，我們系統梳理了潛在利益衝突、違規付款等腐敗高發風險位點，並建立應對機制，降低業務開展過程中腐敗行為發生的可能性。我們每年開展覆蓋全公司的商業道德審計，包含應收賬款、專車使用、採購供應商入庫等重要業務環節，針對發現的問題提出整改建議並監督實施。

本年度，未發生針對公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

有關供應鏈反貪污的更多內容請參看章節「可持續供應鏈」— 供應商能力建設部分。

商業道德意識培養

我們通過專項培訓、主題教育、視頻宣傳、圖文推送、小遊戲等豐富多樣的商業道德宣教活動，加強對公司全體員工的反貪污意識培養，努力塑造合規、透明、誠信的廉潔企業文化。

本年度，公司根據業務實際情況開展了針對性廉潔專項培訓。

針對新入職員工，公司積極開展廉正教育培訓，幫助員工快速瞭解公司現行的商業道德規章制度。

針對採購和銷售人員，公司通過訪談、培訓會議、學習考試等形式開展反舞弊賦能培訓，內容覆蓋法律法規、案例分析、風險防範、廉正指引等。

針對公司董事，金山雲法務部等多部門聯合開展董事會反腐廉潔培訓，幫助董事梳理、瞭解反腐敗重要法律法規、國內反腐敗政策、反腐敗形勢等重要內容。



商業道德宣教活動

2023年，公司積極開展線上及線下商業道德教育活動，主要包括：

- 通過「雲正風清」金山協作官方訂閱號先後推送覆蓋全員的廉潔宣教材料近30份，發佈《禮品禮金登記上交管理辦法》課程。
- 組織金山雲全體員工參與廉正學習考試，覆蓋董事、管理層、普通員工及實習生。
- 邀請專家開展《企業職務犯罪案例分析及預防》等講座。

「向陽而生」廉潔共建活動

2023年10月，金山雲積極組織員工參與園區開展的「向陽而生」廉潔共建廉正宣傳月活動，覆蓋各層級員工、外包員工、實習協議員工和勞務協議員工。活動通過趣味問答、互動遊戲、案例警示展覽、公安警官現場授課等互動環節，促進員工廉正意識培養，共築廉潔職場。



「廉咖啡」主題教育活動

2023年，公司以「廉咖啡」為主題組織開展廉潔主題教育活動20餘次，通過請員工喝咖啡的形式有效提升了員工參與度，充分瞭解員工廉正認知水平、發掘違規線索、識別舞弊風險，進一步強化廉潔品牌文化建設。此外，我們在「雲正風清」訂閱號發佈專題宣教材料、普法視頻等內容，本年度全員廉正學習考試通過率達92%。



舉報機制及舉報人保護

金山雲鼓勵各利益相關方及公眾對公司員工本人或關係人的貪污、舞弊等違規行為進行投訴舉報。我們鼓勵實名舉報，也接受匿名舉報。本年度，我們建立了廉正監察服務台，為員工提供24小時線上投訴舉報渠道。對於收到的信息和問題線索，公司會根據《金山雲投訴舉報管理辦法》進行分類處置，提升投訴舉報信息受理和問題解決效率。

公司遵照美國證券交易委員會(SEC)發佈的舉報人制度，嚴格保護舉報人信息，對任何侵害舉報人隱私、打擊報復舉報人、證人及調查人員的行為嚴肅處理，構成犯罪的，公司將移送司法機關依法處理。舉報事項一經查實，公司將給予舉報人適當獎勵。

公司網站設置[廉潔舉報窗口](#)，公開舉報須知及舉報渠道。



廉潔舉報渠道

- 通信地址：北京市海淀区西二旗中路小米科技園區D座－金山雲監察部收，郵編：100085
- 舉報電話：010-62927777轉6356
- 舉報郵箱：jubao@kingcloud.com
- 內部員工線上舉報：廉正監察服務台和官方訂閱號「雲正風清」，均設有對應的舉報入口

反洗錢

公司嚴格遵守業務所在國家及地區的反洗錢相關法律法規，並對涉及財務交易的相關部門開展反洗錢風險審計工作，多維度評估違規風險、制定應對措施，避免公司設施、產品及服務被用於金融犯罪。公司嚴格篩選客戶、潛在客戶及供貨商，以確保產品和服務不被用於洗錢或恐怖犯罪活動。此外，金山雲為大型企業客戶提供反洗錢及防欺詐軟件服務，通過技術手段及時識別和上報可疑交易及可疑行為，提高客戶反洗錢及防欺詐能力。

瞭解更多關於我們《[商業行為準則和道德規範－反洗錢政策](#)》的信息。

04

負責任運營

金山雲秉持「客戶第一、技術立業」的企業價值觀，在保障數據安全與個人隱私的前提下，以技術創新、技術進步為發展源動力，著力為客戶提供高質量的產品與服務，推動業務健康可持續發展。

本章所響應的SDGs:



卓越產品與服務

作為領先的高品質雲服務專家，金山雲通過標準化、系統化措施不斷提高產品和服務質量，致力於「提供業界領先的高質量雲服務，做客戶最信賴的雲夥伴」。

公司憑藉廣泛的基礎設施研發出模塊化雲產品，並結合客戶需求為不同行業的企業及機構設計特定解決方案，在釋放基礎設施資源潛力的同時，為客戶提供安全、可靠、穩定、高品質的雲計算服務，助力企業持續發展。

質量保障

為保障質量管理工作高效開展，公司成立技術平台中心統籌管理質量相關工作，並將各產品線的業務運維團隊併入技術保障部，提高各業務線與技術保障部的溝通協作效率。本年度，公司在現有質量管理架構的基礎上成立質量工作小組，由公司副總裁擔任組長，各產品線分別委派一名質量專員跟進落實部門內部質量管理工作。另外，我們將質量相關指標納入員工績效考核，激勵員工提高自身工作質量和效率，實現公司整體質量管理目標。

運行穩定性

金山雲遵循《金山雲數據中心准入技術規範》《金山雲服務器硬件引入規範》等內部政策，圍繞隱患治理、質量監控、運維自動化、應急處理等維度，制定和完善質量管理制度與技術規範，優化質量控制流程，切實保障雲平台的運行穩定性。



隱患治理

隱患治理是保障雲服務運行穩定性的重要環節。我們加強了對代碼的質量管控，及時梳理應對業務架構風險，並對基礎設施進行完善升級，為預防系統故障提供保障。

公司採取一系列優化措施，持續改善軟件代碼質量，提升軟件運行的穩定性與可靠性。本年度，我們模擬用戶操作，進行系統壓力測試，檢驗在高峰流量場景下雲網絡和雲存儲代碼的可靠性，保障在實際使用過程中雲服務的穩定性與性能。

公司全面審查和評估業務架構，以識別可能存在的風險並制定相應的管理措施。本年度，公司識別可能導致雲計算系統運行故障、雲存儲穩定性降低的風險位點，制定並落實風險消除措施。

本年度，公司還對基礎設施進行了完善升級。我們通過改進機房管理、提升數據中心員工技能資質等手段，顯著提高服務質量。2023年，公司對老舊的網絡傳輸設備進行替換，並通過引入備份系統對網絡架構進行改進，保證故障情況下網絡能夠持續穩定運行。此外，我們還對軟件進行及時升級和安裝補丁，以提升系統的可靠性與穩定性。



產品質量監控

公司嚴格執行《金山雲服務全面性審查檢查清單》(以下簡稱「檢查清單」)，對物理設備、操作系統等基礎指標進行監控，超過警告閾值的立即提醒並上報，本年度監控的基礎指標覆蓋率達100%。針對未上線的雲服務，公司對照檢查清單審查基礎指標，同時公司也對已上線的雲服務定期開展檢查，保障其在後期的運營維護及變更過程中仍然滿足產品合規要求。本年度，我們對照檢查清單與公司軟件架構圖進行系統性的風險隱患摸排，並對發現的故障隱患進行處理修復。



變更操作管理

公司制定《變更管理規範》，通過奧格雲平台進行運維變更操作，通過變更操作程序自動編寫、變更流程控制、變更策略控制等功能，使得變更操作在線化、規範化、標準化，降低變更操作風險，提高雲服務穩定性。本年度，因變更平台發生的故障為0。



應急處理規範

公司通過金山雲故障應急處理指揮平台(KSC-WarRoom)統一指揮重大事件的處理過程，及時有效協調資源，實現故障的快速響應、恢復和解決。本年度，針對不同類型故障，公司制定了一系列應急處置預案，全面覆蓋存儲服務器故障、網絡訪問中斷、機房故障、流量管控等故障場景。此外，我們還制定了《WarRoom故障處理白皮書》，進一步標準化故障處理流程，保證參與故障處理的各團隊人員有序分工與配合，提高故障處理效率，提升客戶的認可度和滿意度。



運維自動化

為應對計算及存儲產品線在運行及變更過程中的常見故障，公司將常見故障場景、高頻及重複性問題以及對應的解決措施錄入自動化運維平台扁鵲系統，利用自動化腳本、工具等手段自動執行故障原因查找和故障修復，有效提高故障解決效率和準確率。2023年白屏化率⁷達到93.0%。



意識宣貫

為保障業務穩定性和連續性，公司組織員工學習《金山雲運維權限操作管理規範》《金山雲運維安全管理規範》，幫助員工瞭解在線運維、登錄、操作權限，規避因員工運維安全意識缺失、運維操作違規等造成的安全風險和在線故障。2023年，我們通過考核檢驗員工學習成果，一線運維人員通過率達100%。

⁷ 白屏化率指運維操作接入到站點可靠性工程SRE平台佔全部運維操作數量的百分比。

服務質量保障

金山雲始終踐行「以客戶為中心」的服務理念，致力於為客戶打造滿意的服務體驗。本年度，我們聚焦客戶服務的主動性提升，制定《主動服務行動指南》，不局限於滿足客戶提出的需求，主動以客戶視角洞察可能存在的其他需求，並為客戶提出專業建議。同時，公司更新了售後服務體系，圍繞規範、管理和流程三大環節，修訂了服務體系文件，進一步規範售後服務團隊工作。

公司建立了專門的客戶服務團隊，全方位保障客戶雲上系統高效穩定運營。我們在客戶服務團隊的基礎上設有高級技術專家團隊，規範一線客服團隊工作，提升響應速度及問題解決能力。同時，我們還會根據客戶的不同需求提供多樣的服務模式。我們會為客戶在技術域配置專屬VIP售後，在理解客戶使用環境的基礎上快速、專業地為客戶解決問題。對於大規模使用我們產品的核心客戶，我們在配置專屬VIP售後的基礎上引入客戶技術經理(TAM)虛擬團隊，圍繞行業、產品、技術及服務等領域與客戶高頻深入交流，瞭解客戶業務架構，洞察客戶需求及痛點，針對性給予諮詢與規劃支持。本年度，TAM虛擬團隊共計完成137次主動拜訪和服務匯報，開發並成功上線「公有雲資源報警系統」和「金山雲顧問」，為監控、巡檢、排障等服務提供工具支撐。



在客戶服務團隊的基礎上設有**高級技術專家團隊**

在配置專屬VIP售後的基礎上引入**客戶技術經理(TAM)虛擬團隊**

服務團隊賦能

在不斷完善服務質量保障機制的基礎上，我們致力於培養服務能力專精、服務質量卓越的售後服務團隊。

公司積極開展視頻學習、實踐練習、案例分析、常見問題解答等豐富多樣的賦能培訓，並基於行業、產品、崗位等維度，形成服務人員態度、技能和知識培養內容清單，指導並要求服務團隊人員熟練掌握。本年度，我們進一步強化培訓抽檢、培訓問卷、培訓測試、週期性技能考核、考核分析、培訓訪談等措施，並結合考核結果分析對授課方式及培訓內容等方面進行針對性改善，著力提升培訓質量。2023年，公司共計開展服務質量提升專題培訓193場。

此外，公司還為服務團隊打造業務場景化培訓，從客戶組織結構、業務架構、歷史問題等角度全方位描繪客戶畫像，建立故障預案。我們要求所有業務部門每週至少組織一次案例分享會，與客戶服務團隊共同研討服務過程中遇到的問題和相關改進措施，及時準確解決客戶問題，提高團隊業務能力。



TAM 虛擬團隊共計完成 **137** 次主動拜訪和服務匯報

公司共計開展服務質量提升專題培訓 **193** 場

管理者專項賦能培訓

本年度，我們新增針對售後服務部門管理者的專項賦能培訓，進一步提升管理人員的服務意識和管理技能。公司通過週會及週報的形式，賦能並推動管理團隊合理分配管理權限，協調部門內、跨部門溝通協作，明確交付時間、對結果負責，做到事前有規劃、事中有監管、事後有複盤。

通用技能培訓

同時，公司聚焦以溝通技能和管理技能為核心的通用技能培訓。在溝通技能培訓方面，我們開展匯報工具使用、表達與呈現專題培訓，大幅提升管理人員及其團隊的材料準備和呈現能力；我們還為管理者提供管理學基礎理論、團隊溝通方法、組織矛盾處理等方法論普及及案例講解，助力管理者成長，帶動整個服務團隊的發展。

服務人員盤點機制

2023年，公司建立售後服務人員盤點機制，在完善售後服務團隊人員檔案的基礎上，以服務人員績效貢獻和能力潛力為主要考核內容，輸出人才盤點分析，並將其與具體業務及崗位要求進行比對，通過差距分析識別招聘和培養重點；針對盤點中遇到的共性問題，我們將其轉化為內部培訓需求，及時更新配套課件，強化賦能培訓的針對性、有效性。

客戶諮詢與投訴

公司嚴格按照《客戶投訴管理辦法》規範客戶投訴處理、後續拜訪溝通等工作流程，高效、優質處理客戶的投訴與反饋。

我們為客戶提供熱線電話、在線支持、技術工單、專家服務等全天候諮詢投訴渠道。通過明確客戶管理主體責任、實施首問責任制，快速響應和閉環處理客戶的諮詢問題、報障問題、需求問題。此外，我們還連接了產品研發、運營、維護和工單系統，進一步提高問題解決效率。本年度，公司進一步拓寬客戶諮詢與投訴渠道，客戶可通過金山雲官方公眾號尋求有關產品、技術的諮詢解答，公眾號直接對接售後服務平台，為客戶提供一站式諮詢服務。

2023年，金山雲人工智能團隊發佈了基於機器人流程自動化的問答系統「輕舟智問」。系統通過生成式人工智能對知識進行管理、檢索、篩選、總結、提煉、辨別，顯著提升了售後回覆的準確性和專業性。2023年「輕舟智問」1.0版本上線後，為售後人員提供智能文檔、知識溯源、對話和知識管理等服務，幫助售後人員有效解決70%的諮詢問題，提升了服務團隊的工作效率與服務效能。

客戶投訴處理流程



為減少客訴處理過程中出現的重複性錯誤，我們通過故障分析、案例分享、常見問題與解答生成、知識庫沉澱等方式將客戶投訴轉化為成果知識庫。公司使用EZONE系統及時跟進客訴反饋處理情況，實時分類和存儲常見問題及解決方案。2023年，我們新增FAQ詞條112個，完成產品需求改進338個，截至目前轉化知識庫沉澱數量共計4,560個。



本年度，公司更新了客戶投訴及反饋跟進體系文件，進一步規範協同及升級機制，通過事前基於故障發生場景制定升級及通報規則、事中基於故障處理升級及決策確保協同推進、以及事後故障複盤輸出及落地改進方案，提升客戶體驗。

服務質量評估

客戶服務團隊定期制定量化目標，「30分鐘問題解決率」「無效透傳率⁸」等指標已納入服務團隊關鍵績效考核，以激勵客服人員為客戶提供高質量服務。

公司每月對客戶服務進行質量檢查，規範客服人員與客戶對接的工作流程。我們根據《售後質檢流程規範》，從問題響應、工單規範、服務態度、溝通話術、責任意識五個方面對客服人員進行評分，根據評分結果制定針對性改進方案並督促落實，持續提升服務團隊專業水平和服務能力。

2023年，我們接收到的客戶問題排查及故障處理工單量較去年下降3%，共計為50,462人次提供客戶服務。本年度，我們收到90宗客戶投訴，客服90秒響應率98.90%，客戶問題30分鐘解決率94.73%，客戶滿意度97.43%。



公司不斷完善客戶滿意度調查問卷，從商務、售前交付、產品、售後服務等多維度調研客戶體驗。本年度，客戶主要就服務人員專業度、服務主動性、服務響應速度、問題處理效率等方面進行評分。我們根據調研問卷的結果梳理出最影響客戶服務體驗的關鍵問題和典型故障，進行針對性分析與優化，並形成整改專項，為更多客戶提供更滿意、更優質的服務。此外，公司本年度開展重點客戶口碑專項調研，通過第三方部門訪談等方式覆蓋公司主要業務線的重點客戶（約佔收入的60%）。此次專項調研共訪談80餘名客戶，收集客戶反饋460條，各相關責任人及時應對客戶反饋，具體溝通客戶需求，設置專項小組快速解決問題，針對性提升客戶服務滿意度。

⁸ 無效透傳：客戶服務團隊的權限、能力無法解決的客戶問題，需要透傳到產品研發、運營和維護等後端部門進行解決。客服團隊向後端部門透傳應知應會問題的百分比即為「無效透傳率」。



數據安全與隱私保護

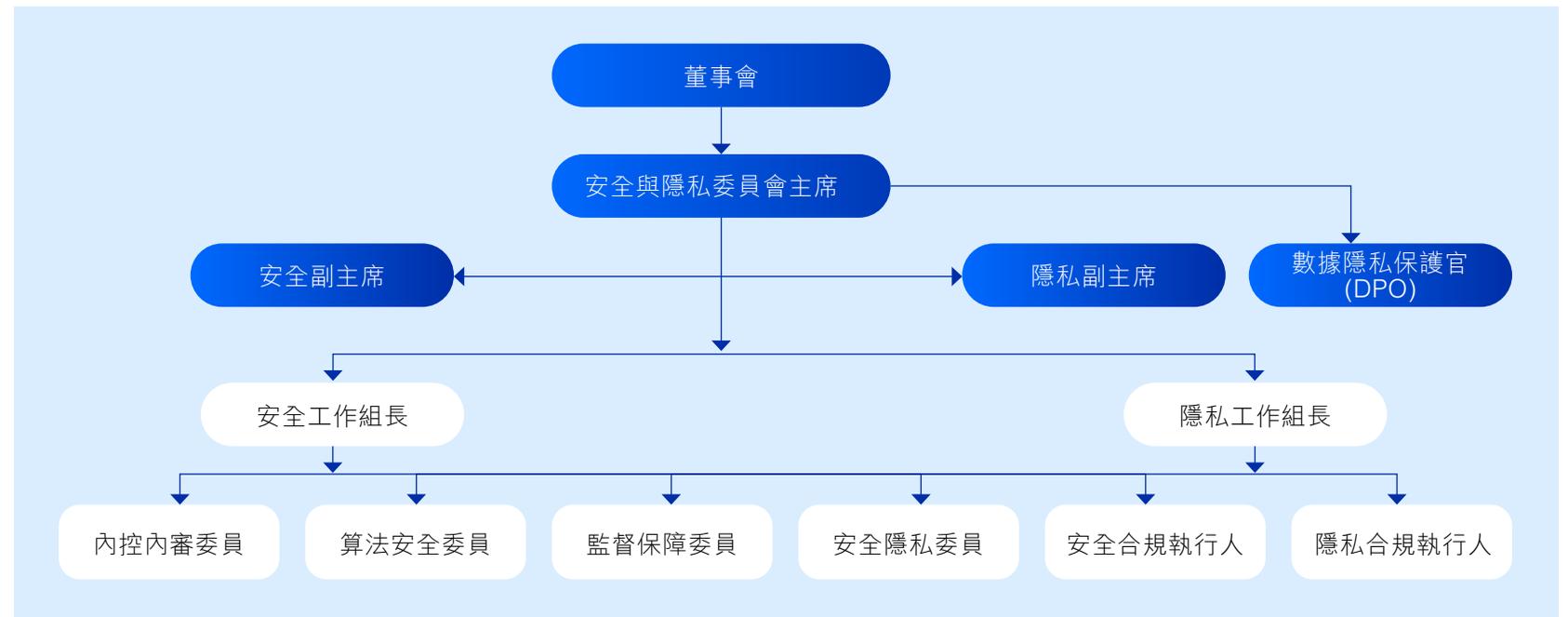
金山雲秉持「用戶隱私至上，用戶信息安全至上」的理念，從治理機制、工作流程、意識宣貫及外部合作等多維度夯實數據安全基礎，全方位提升數據安全管理能力，充分尊重和保障用戶隱私及數據安全。

公司嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》《網絡安全審查辦法》等數據安全與隱私保護相關法律法規，及時跟蹤並識別會對信息安全運營產生影響的法律法規。我們制定《金山雲隱私政策》《數據安全管理規範》等制度，不斷優化公司內部數據安全與隱私保護合規管理體系。

治理架構

金山雲安全與隱私委員會（以下簡稱「委員會」）由數據安全、隱私合規、內部控制、審計及監察等多部門成員組成，公司首席執行官(CEO)任命負責研發的副總裁為委員會主席，法務部總經理兼任委員會副主席，獨立設置數據隱私保護官(DPO)。委員會直屬董事會管轄，在董事會監督指導下統籌負責公司數據安全及隱私保護相關工作。在海外數據隱私保護方面，公司於部分海外運營地設置數據隱私保護官，負責監督當地公司數據安全與隱私保護工作，獨立履行職權，直接向委員會主席匯報。本年度，公司新增算法安全工作組及負責委員，進一步強化算法安全保護工作，保障算法合規及內容合規。

2024年，公司召開安全與隱私委員會會議，共計12個部門代表參會，共同討論公司實際運營過程中遇到的數據安全與隱私保護相關議題，並針對性提出解決方案，推動公司數據安全治理體系不斷完善。



數據安全風險管理

根據金山雲數據保護影響評估(DPIA)流程，公司定期對信息系統開展評估工作。DPIA主要評估在信息收集、處理等環節個人信息保護原則的遵循情況，以及信息處理活動對其他主體權益的影響，識別和管理公司數據安全風險。在識別到新的數據安全與隱私保護相關的法律法規，以及發生重大個人信息安全事件，公司業務模式、信息系統、運行環境發生重大變更時，數據隱私保護官將牽頭各業務部門重新進行數據保護影響評估，評估報告由隱私工作組進行審批，並針對評估結果提出合規建議及應對措施。

本年度，公司制定《網絡安全威脅檢測與應急管理辦法》，建立了覆蓋事件發現、時間確認、信息上報、應急處置在內的全週期應急響應計劃，組建專門的應急團隊負責收集安全漏洞、並發佈漏洞風險通告。同時，我們積極收集行業安全信息、及時瞭解產品相關供應鏈中的安全漏洞信息，並將安全信息通知各產品團隊進行排查，進一步降低數據風險事件發生的可能性。

此外，我們開展多項實踐，以預防數據安全事件發生：

- 公司辦公計算機統一安裝數據防洩露系統(DLP)，防範信息洩露風險
- 邀請第三方公司合作開展網絡安全攻防演練，對金山雲產品及資產進行仿真攻擊，挖掘安全防護薄弱點，並制定相應修復計劃，完善公司數據安全防護體系
- 聘請第三方公司從安全管理、安全技術、安全運營三個方面對公司安全風險進行評估，明確金山雲網絡安全建設重點，並制定針對性整改措施，提升公司安全合規能力
- 每月召開新產品立項評審會，評估新產品的個人信息和數據安全風險系數，並提出針對性合規建議，踐行隱私設計理念
- 每月跟蹤國際國內相關立法、政策、執法動態，深度解析典型案例

用戶隱私保護

金山雲致力於為用戶提供安全的產品與服務，打造優質的用戶使用體驗。公司制定《金山雲隱私政策》《金山雲ERN-SDK隱私政策》，對金山雲在提供本網站服務、雲服務或產品時收集、使用、存儲、刪除用戶個人信息做出嚴格規定，並提示用戶所享有的個人信息權利。

2023年，金山雲優化了隱私政策，新增對海外未成年人個人信息的特殊保護，明確規定相關隱私保護措施將依照當地法律法規執行。此外，我們完善了用戶退出時本地信息刪除的流程，如用戶可以通過金山雲官網的賬號管理功能隨時撤回實名認證信息，也可以直接註銷賬號，註銷後其下所有服務、數據及隱私信息將會被刪除且無法恢復。

瞭解更多關於我們的[隱私政策](#)和[Cookie政策](#)的信息。

我們在官網公示用戶隱私[舉報須知](#)及舉報渠道，用戶可以通過控制台、舉報熱線、電子郵件、現場舉報等方式提出對隱私政策或個人信息相關事宜的任何問題、意見或建議。



用戶隱私舉報渠道

- 控制台：[工單管理](#)創建工單提供意見反饋
- 舉報電話：400-1070-808
- 舉報郵箱：KC-Privacy@kingsoft.com
- 通訊地址：北京市海淀區清河街道小米科技園區D棟－金山雲法務部，郵編：100085

外部認可

金山雲已連續四年通過由獨立第三方審計機構開展的服務性機構控制體系鑒證(SOC審計)。我們根據審計過程中發現的問題及時改進，進一步提升公司在內部控制有效性、安全性、可用性、過程完整性、保密性和隱私性等方面的管理能力。

公司的數據安全管理能力和技術水平獲得國內外權威機構的廣泛認可：

資質認證				適用國家／地區
<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 20000 ● ISO 27017 ● TRUSTe 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 22301 ● C-STAR ● PCI DSS 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 27001 ● CSA STAR 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 27018 ● SOC1/SOC2/SOC3 	國際
<ul style="list-style-type: none"> ● 可信雲認證 ● 網絡安全等級保護 	<ul style="list-style-type: none"> ● 可信雲服務安全認證 ● ITSS雲計算服務能力評估 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「可信金融雲解決方案」能力評估認證 		中國
	GDPR			歐洲
	DPTM			新加坡

金山雲的隱私政策和隱私實踐均符合全球領先的數據隱私管理公司TrustArc的企業隱私與數據治理實踐評估標準。本年度，金山雲已通過TrustArc頒發的TRUSTe企業隱私和數據治理認證(Enterprise Privacy & Data Governance Certification)年度審核。



為保障公司業務在新加坡地區順利開展，我們根據新加坡《個人數據保護法》制定了《個人數據管理政策》《數據保護管理程序手冊》。同時，我們要求新加坡公司所有涉及數據處理的供應商簽署數據處理協議。公司本年度獲得新加坡信息通信媒體發展局(IMDA)的數據保護信任標誌(DPTM)認證，該認證從治理與透明度、個人數據管理、個人數據保護等方面對消費者數據保護實踐進行評估。

KINGSOFT CLOUD PTE. LTD.



信息安全意識鞏固

公司根據《信息安全紅線制度》設立信息安全紅線，嚴禁員工泄露數據的行為。我們要求新員工入職一個月內完成信息安全相關課程並通過考核。同時，我們通過線上培訓和線下宣傳的方式每年開展覆蓋全體員工（包含外包員工、勞務協議員工）的個人信息安全意識培訓，推進信息安全文化建設。此外，我們鼓勵員工學習國際隱私專業人員協會(IAPP)認證的專業課程，進一步提升信息安全意識。



公司模擬真實網絡場景，組織釣魚郵件演練，並對「上鉤」的同事開展專項安全意識培訓，以最大限度減少釣魚郵件攻擊給公司帶來的損失。我們在金山協作訂閱號「企業安全助手」每週推送安全知識科普、熱門信息安全事件播報等內容，不定期開展信息安全互動活動，同時通過金山協作「企業安全服務台」為員工提供內部信息安全管理制度、流程等內容，為員工保障自身工作信息安全提供指引。

本年度，圍繞數據隱私與商業秘密保護，小米集團、金山軟件及金山雲共同舉辦數據合規講座，共同探討行業數據合規經驗，幫助員工瞭解企業全生命週期數據處理的注意要點及用戶權利響應機制等數據合規治理內容。



共建數據安全生態

在不斷提升自身數據安全管理的基礎上，金山雲對供應商數據安全保護工作也提出了更高的要求。公司要求所有涉及數據處理的供應商在入庫前按照金山雲數據合規評估要求明細表開展自我評估。針對需要處理大量數據的供應商，我們聘請第三方公司開展供應商盡職調查，就信息安全等級保護級別、數據合規運營資質、供應商隱私政策、投訴渠道等方面進行審核，並要求供應商簽署數據處理協議，保障供應商的數據安全與隱私保護工作符合金山雲要求，降低因供應商管理不善而發生信息安全事故的可能性。針對下游資產處置供應商，我們要求其具有相應的信息安全與隱私保護資質認證，如ISO 27701隱私信息管理體系認證及ISO 27001信息安全管理體系認證，對報廢IT設備中存儲介質的處理流程進行嚴格管控，保障數據信息安全。



驅動技術創新

金山雲堅持「技術為本」的管理理念，持續加大在技術創新領域的資金投入，致力於從技術人才、技術文化、技術組織三個方面鼓勵技術創新。本年度，在繼續夯實基礎公有雲產品技術，聚焦核心產品技術競爭力的同時，金山雲開啓全新的人工智能產品技術研發戰略，強化公司在大數據、人工智能等技術領域的核心競爭優勢。

金山雲技術委員會辦公室負責協助管理公司的技術研發工作，包括協助指導前沿性技術研發，參與技術標準研討及制定，促進技術人才培養和技術文化建設。

技術創新成果

金山雲持續迭代升級基礎公有雲產品力，在計算虛擬化、雲主機網絡、彈性裸金屬和網絡虛擬化技術實現層面大幅提升軟硬件結合能力，並為助力生成式人工智能(AIGC)領域的服務和應用落地推出了模型即服務(MaaS)互信推理專區；在雲存儲產品技術領域，金山雲實現了雲盤異步複製技術(ESSD)全面商業化和全閃對象存儲發佈，為AIGC應用場景推出了面向大模型的高性能存儲產品與解決方案。

瞭解更多關於產品技術的介紹，請參照[金山雲官網](#)及《金山雲2023年年報》。

技術創新獎項



金山雲MaaS互信推理專區方案榮獲互聯網週刊、中國社會科學院信息化研究中心頒發的「**2023年度最具創新力AI解決方案**」獎項。



金山雲榮獲創業黑馬頒發的「**2023中國智能化企業TOP50**」



金山雲榮獲《經濟觀察報》頒發的「**2023年度卓越數字創新企業**」



金山雲榮獲36氪頒發的「**2023未來商業之王『人工智能領域』年度企業**」

技術人才培養

為培養和建設可持續發展的研發人才隊伍，促進公司長期高質量發展，金山雲依託政府支持，利用武漢豐富的高校人才資源，制定了武漢人才戰略規劃，目標將武漢建設成為金山雲未來發展的人才搖籃。

2023年，公司啓動金山雲武漢研發中心建設，通過校招、社招和星雲訓練營項目，大力吸引和選拔技術研發人才，實現武漢研發中心人才團隊的迅猛增長。截至2023年底，武漢研發中心員工總數（包括實習生及外包員工）已超過500人。在建設武漢人才基地的過程中，金山雲武漢研發中心協同金山軟件武漢平台、金山辦公武漢、金山世游武漢和小米武漢等公司，為國家大數據、雲計算和人工智能等核心技術領域培養專業技術人才，助力構建創新驅動的數字經濟時代。

星雲訓練營

星雲訓練營是金山雲武漢研發中心積蓄人才的重要環節，也是金山雲校招的組成部分。訓練營以強化學生職業勝任力和持續發展能力為目標，重點提高學生實踐和創新能力，並以校招生前置培養的方式選拔優秀人才。2023年，在第一期星雲訓練營開展過程中，金山雲與武漢工程大學開展校園培訓合作，通過開設課程置換模式、建設實訓實習基地，激發產教融合活力，快速培養專業技術人才，推動校企合作深入發展，為學生提供廣闊發展平台和就業機會。



技術文化建設

金山雲始終秉承「技術立業」的企業基因，大力推進技術創新文化建設。2023年，金山雲攜手英特爾聯合舉辦第三屆黑客馬拉松大賽（以下簡稱「黑馬大賽」）。本屆黑馬大賽聚焦人工智能、大數據及雲計算等前沿技術領域，強調對青年技術人才的培養以及對「技術立業」企業文化的傳承，助力雲計算行業發展。本屆黑馬大賽報名隊伍高達40支，大賽從作品的完成度、創新性、與公司產品服務的相關性等多維度進行綜合評分，入圍決賽的21支隊伍用獨特的視角和前沿的理念展示科技的魅力，也為金山雲的發展提供了新的視角。



05

專注人才發展

金山雲始終把人才戰略擺在公司發展的重要位置，致力於打造平等尊重、多元包容、健康安全的職場氛圍。我們不斷完善人才選用、晉升及薪酬福利體系，充分保障員工各項權益，為員工提供豐富多樣的學習和發展機會，著力提升員工的幸福感與歸屬感。

本章所響應的SDGs:



打造幸福職場

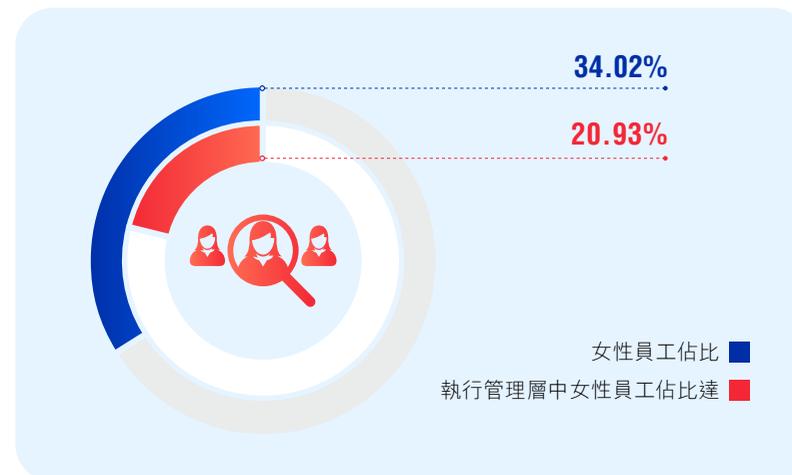
金山雲嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《禁止使用童工規定》等僱傭相關法律法規，制定並更新《員工手冊》，充分尊重和保障員工在招聘僱傭、考勤休假、溝通申訴、福利關懷等方面的合法權益。公司嚴格執行《金山雲人權政策》，堅決禁止僱傭童工及使用強迫勞工等一切侵犯員工權益的行為，在招聘過程中嚴格審核應聘人員的身份信息，如在招聘過程中發現童工問題，公司將積極協助聯繫法定監護人進行解決。違規僱傭現象一經發現，公司將深入調查並依照法律法規及公司制度進行嚴肅處理。

此外，我們在招聘過程中結合崗位需求提煉人才畫像關鍵要素，全面提升候選人的崗位適配度。我們還將收集到的人才簡歷轉入公司人才庫，並對人才庫簡歷添加行業、區域、崗位、技能等標籤，定期根據公司空缺崗位自動對候選人進行標籤識別與激活，提升公司的人才儲備能力。

多元包容

金山雲始終堅持平等僱傭原則，不會因年齡、性別、種族、國籍、婚姻或家庭狀況、健康狀況或宗教而區別對待候選人，反對一切形式的職場歧視行為。我們在招聘過程中屏蔽候選人姓名和性別，為所有符合職位要求的候選人提供平等的面試機會。截至2023年12月31日，公司執行管理層中女性員工佔比達20.93%，女性員工佔公司員工總數的34.02%。公司為女性員工提供了多項專屬福利待遇，如在工作場所設置母嬰室，為懷孕員工提供多種便利。

此外，公司為符合崗位要求的殘障人士提供合理的工作機會。目前，公司已幫助44位殘障人士解決就業問題，並為其提供薪酬福利保障。



健康與安全

金山雲嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國消防法》等職業健康與安全相關法律法規，遵照並執行金山集團《金山軟件辦公環境管理制度》等制度規定，著力打造安全舒適的工作環境，保障員工職業健康與安全。

公司總部辦公樓所在的小米科技園已獲得職業健康與安全管理體系ISO 45001認證。我們重視工作場所安全，定期開展安全檢查，對識別出的安全隱患進行及時整改，並對設備故障等突發情況制定應急預案。公司定期檢查辦公區用電線路和相關設備安全情況，禁止員工在辦公區域使用大功率設備。同時，我們對辦公室滅火器進行年檢，組織員工參與消防培訓，提升火災應急管理能力。



公司所在的辦公園區配置醫療室、理療室，並配備自動體外除顫器(AED)設備。公司還在各辦公樓層配備急救藥包，時刻守護員工健康安全。同時，我們還為員工提供符合人體工學的辦公桌椅，提供舒適的工作條件。

享「瘦」一夏

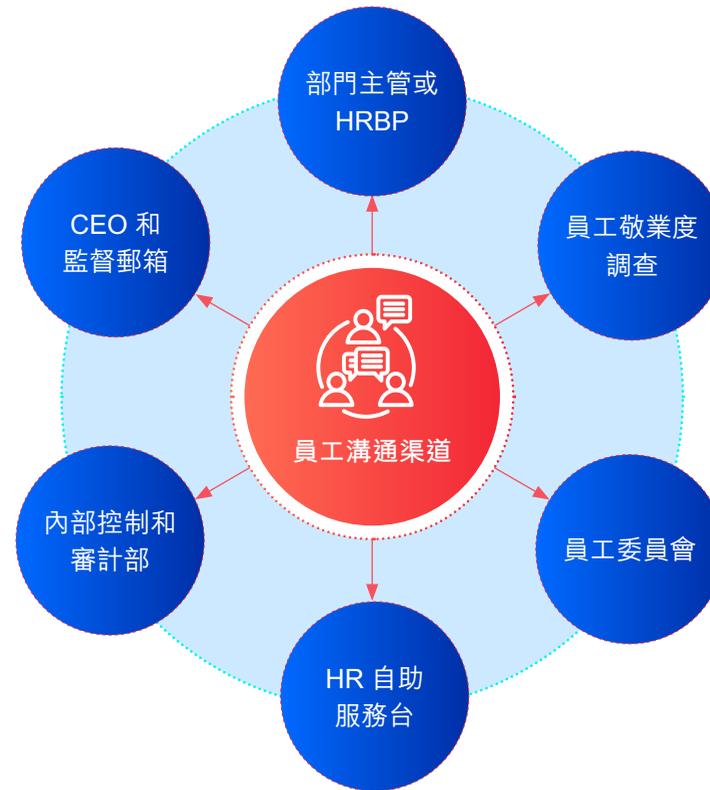
為踐行「每時每刻，快樂工作」的企業文化，本年度金山雲開展員工減脂比賽，鼓勵員工勞逸結合、鍛煉健康體魄，並對積極參與活動的員工發放相應獎勵。



員工溝通

金山雲不斷完善員工溝通與反饋渠道，重視員工對工作環境、工作內容、薪資待遇等方面提出的意見或建議，傾聽員工聲音，並及時給予反饋。員工可以通過首席執行官(CEO)郵箱、內部控制和審計郵箱、監督郵箱、內部公共郵箱實名或匿名反映訴求，也可直接與部門主管或人力資源業務合作夥伴(HRBP)進行溝通，相關部門會按照公司規定及時處理並給予反饋。此外，公司暢通雙向透明的溝通渠道，員工可以通過在線論壇、高管開放論壇等途徑直接向管理層表達訴求，管理層也可以通過論壇聽取員工意見與建議。針對長期派駐到項目所在地的員工，公司還會安排專員定期與員工進行溝通，及時瞭解並妥善解決員工的需求與問題。

公司每三年開展一次員工敬業度調查，以瞭解員工對公司業務、職業發展機會、公司文化等方面的反饋。我們根據員工敬業度調查的結果，充分考慮員工對公司的期待與建議，圍繞企業使命和願景、以用戶為中心、人才發展三個方面採取針對性改善措施。



第一屆員工委員會

本年度，金山雲召開第一屆員工委員會。會上，員工代表為公司發展提出數十條建議，為公司成長提供重要參考。管理層現場參與會議，及時、有效地跟進員工的寶貴建議，激發員工表達心聲、參與公司建設的積極性。



人力資源(HR)自助服務台

金山雲設置了HR自助服務台，為員工提供7*24小時自助諮詢服務及人工服務，根據員工提問精準匹配最合適的內部專家來解答。HR自助服務台知識庫中設置了豐富的人力資源相關信息，為前來諮詢的員工高效答疑，有效降低部門在重複答疑上的人力投入。



7*24小時

自助諮詢服務及人工服務

福利與關懷

金山雲在保障員工法定權益的基礎上，為員工提供形式多樣的公司福利，在惠及全體員工（包含外包員工）的同時，關懷員工家屬和實習生等群體，致力於提升員工的職場幸福感。

公司根據運營地政府頒佈的各項補貼政策，積極幫助員工申報人才補貼、個稅補貼、租房補貼、停車位補貼等補貼項目，最大程度為員工謀取福利。

		<ul style="list-style-type: none"> 折扣酒店&餐廳 家庭日 週年關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 免費下午茶 司慶活動 團建活動 	<ul style="list-style-type: none"> 擺渡班車 1024「程序猿」節 生日關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 全員餐補 節日活動 節日禮品
		<ul style="list-style-type: none"> 五險一金 人身意外險 常備藥箱 	<ul style="list-style-type: none"> 醫療室／母嬰室 年度體檢 大病住院醫療險 	<ul style="list-style-type: none"> 員工補充醫療險 女性生育醫療險 家屬大病住院醫療險 	<ul style="list-style-type: none"> 帶薪年假 家屬體檢自選
		<ul style="list-style-type: none"> 羽毛球俱樂部 乒乓球俱樂部 棋牌&桌遊興趣小組 	<ul style="list-style-type: none"> 籃球俱樂部 戶外&攝影俱樂部 檯球興趣小組 	<ul style="list-style-type: none"> 瑜伽&健身俱樂部 圖書&電影俱樂部 遊戲興趣小組 	<ul style="list-style-type: none"> 足球俱樂部 電競興趣小組 園區健身房
		<ul style="list-style-type: none"> 餐廳 便利店 	<ul style="list-style-type: none"> 咖啡廳 美髮沙龍 	<ul style="list-style-type: none"> 奶茶店 銀行 	<ul style="list-style-type: none"> 快餐廳

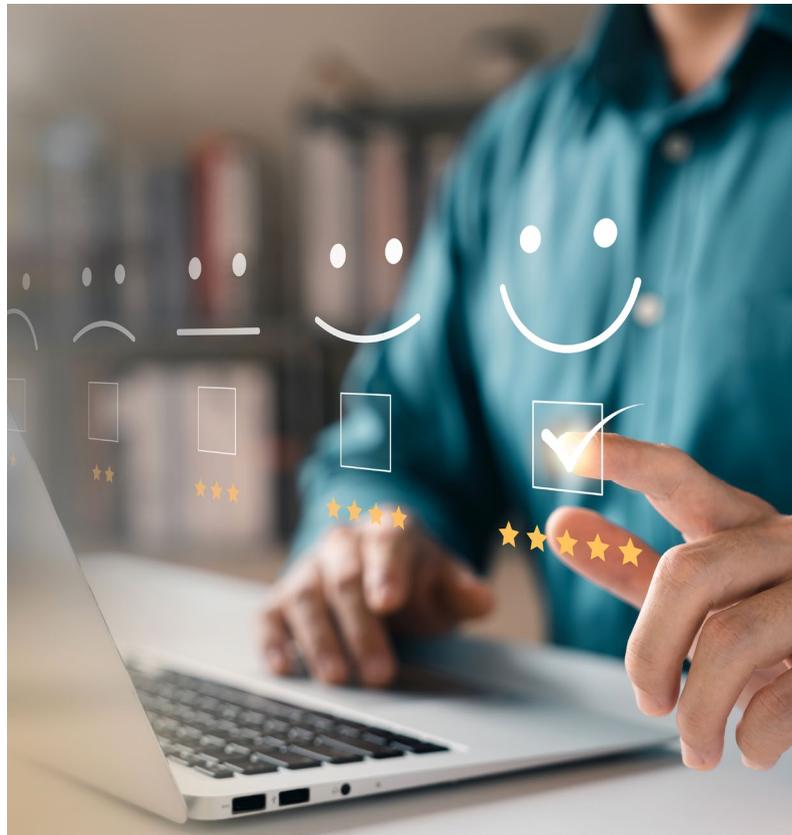
社團活動

公司根據員工興趣，組建體育、音樂、攝影等多種類型的社團，並在社團的戶外活動中組織輕鬆愉快的團隊項目，增進員工之間的友誼與團隊協作精神，鼓勵員工勞逸結合，豐富員工日常生活。



支持員工發展

金山雲致力於為員工的成長和發展提供全方位的支持。我們關注員工成長，為員工提供公平、有競爭力的薪酬激勵機制，不斷完善人才培養體系和職業發展路徑，支持員工實現個人職業目標和自我價值。



薪酬與激勵

公司薪酬體系以全面薪酬管理為原則，結合激勵政策，與員工共享公司發展成果。公司每年與第三方專業機構合作，開展年度行業薪酬研究，對公司薪酬體系進行評估、調整和優化。



2023年，公司更新了薪酬體系值標準，針對表現優秀的員工進行了薪酬加固動作，並根據不同崗位序列制定了差異化的薪酬策略，保障不同職位序列、不同職級對應的薪酬水平具有市場競爭力。針對績效獎金，公司基於崗位職能設置績效考核指標，促進組織績效和個人績效提升。

在長期激勵方面，公司執行《2013股票期權計劃》《2013股權激勵計劃》《2021股權激勵計劃》，員工股票期權激勵計劃已覆蓋約65%的公司員工，包括部分基層員工、中級管理者、高級管理者及董事會成員。

「金指針」獎

金山雲通過榮譽體系建設，塑造企業文化，提升員工的工作價值感和成就感。2023年，我們為在落實企業文化方面有突出表現的員工頒發「金指針」獎，提供專屬外出交流機會，並通過公司電子屏海報及文化榮譽牆進行宣傳，讓所有員工在榜樣的感召下積極進取，促進公司更好的發展。



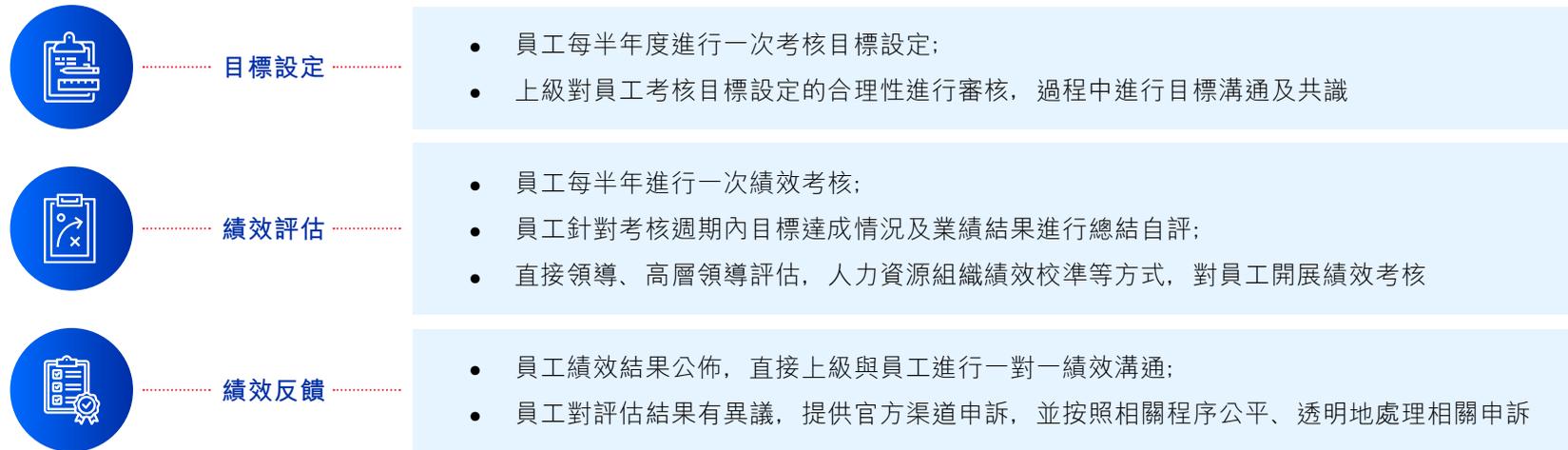
◀ 專屬外出交流活動



頒發專屬獲獎證書 ▶

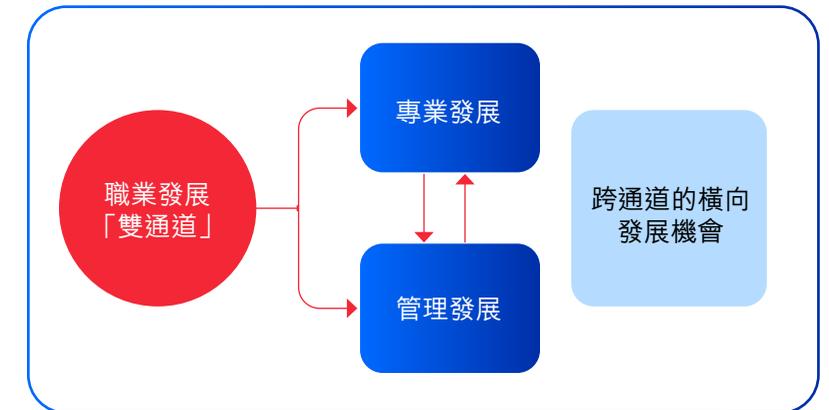
績效管理

我們秉持以目標為導向的績效管理體系，通過目標設定、績效評估、績效反饋，公正、透明地評價員工績效表現，促進公司目標和個人績效目標的實現。



職業發展

公司為員工提供「專業發展」和「管理發展」的職業發展「雙通道」，並明確各職級對應的職業要求、任職資格，致力於打造公平、公正的晉升環境。員工可以選擇在「通道」內實現自己的職業抱負，也可以選擇跨通道的橫向發展機會獲取更廣闊的發展空間。此外，公司通過「活水計劃」打造內部人才流動平台，為員工提供內部轉崗機會，幫助員工尋找適合自己的發展機會。



職業發展雙通道

人才培養

公司重視員工培養，針對不同業務線、不同成長階段的員工開展針對性賦能培訓，全方位促進員工的能力提升。

公司為員工提供線上、線下內容豐富的培訓課程。為便利員工學習，公司打造了集學習資源與學習活動為一體的「金山雲麥朵學習平台」，目前已完成百餘門原創業務課程的培訓內容製作和輸送。

金山雲培訓體系

培養模塊	項目名稱	培訓對象	培訓內容
管理層培訓	● 高管EMBA	● 高管	● 參加EMBA課程、戰略研討、目標分解等會議，2023年覆蓋30-40人
	● 中層管理者培養項目	● 中層管理者	● 開展季度領導技能培訓包括戰略管理、溝通技巧、績效管理、團隊管理、人力資源管理等內容，2023年覆蓋100餘人
	● 基層管理者培養項目	● 基層管理者	● 參加績效管理、溝通技巧等課程，2023年覆蓋100餘人
	● 新經理訓練營	● 新任管理者	● 通過溝通管理、招聘管理、績效管理、團隊管理等課程協助其快速適應工作內容
	● 部門培訓	● 所有管理者	● 有針對性的團隊融合項目、管理改進項目等
新人培養	● 雲起點－新員工培訓	● 新員工	● 為期1.5-3年的「三層訓」定制化人才培養路徑，從公司訓、部門訓到職業導師培訓，促進人才快速適應工作內容、融入企業文化
	● 凌雲計劃	● 校招生	● 為期3年的培訓旨在通過對校招生的通用技能和專業技能培訓，以及階段性職業發展規劃制定，促進校招生的知識水平、職業技能及實戰能力的全方位成長
專業培養	● 應知應會	● 全員	● 公司與部門介紹、行業分析、產品知識、制度流程等內容
	● 產品經理訓練營	● 產品經理	● 市場分析、產品架構設計、產品功能設計、廣告和路演指南等內容
	● 部門專項培訓	● 產品研發團隊	● 洞察與人工智能相關培訓
		● 解決方案團隊	● 外部洞察相關培訓
	● 業務相關崗位	● 專業技能如財務培訓、銷售培訓等	
知識數據庫	● 在線開放課程	● 全員	● 開設有關於雲技術、雲產品、通用知識等相關的在線課程

擎雲計劃

為培養優秀的年輕員工成為未來的公司領導者，本年度金山雲設立「擎雲計劃」，通過培訓輔導、實戰項目、規劃本崗位職業發展路徑等方式，識別公司內部高潛力人才，促進青年員工的領導力培養，加強公司人才梯隊建設。



除了內部培訓體系，公司支持員工提高自身學歷水平和操作技能水平，鼓勵員工獲得外部專業職業認證，為符合條件的員工予以獎金獎勵。在公司政策支持和獎金激勵下，2023年公司員工共取得各類資質證書290餘份。

校企合作培訓

2023年，金山雲與華中科技大學軟件學院聯合開展培訓活動，金山雲高級工程師為金山雲員工及華中科技大學同學提供課程培訓，同時引入高校學習資源，幫助員工豐富專業知識、拓展視野。



「煉金術」培訓

為打造學習型組織文化，金山雲開展「煉金術」系列培訓。2023年，公司共開展10期課程，針對客戶反饋內容，通過組織方法論學習、同業案例講解、發展趨勢分析、實戰分享，進一步提升公司員工的專業性。



社會類關鍵績效指標

指標 ⁽¹⁾	單位	2023年	
按僱傭類型劃分僱員人數	全職僱員	人	10,493
	其他類別僱員 ⁽²⁾	人	529
按性別劃分僱員人數	男性	人	6,923
	女性	人	3,570
按年齡組別劃分僱員人數	30歲以下	人	6,278
	30-50歲	人	4,184
	50歲以上	人	31
按地區劃分僱員人數	中國大陸地區	人	10,473
	港澳台地區	人	3
	境外地區	人	17
僱員總體流失率 ⁽³⁾	%	5.32	
按性別劃分僱員流失率	男性	%	5.05
	女性	%	5.84
按年齡組別劃分僱員流失率	30歲以下	%	4.73
	30-50歲	%	6.38
	50歲以上	%	4.08
按地區劃分僱員流失率	中國大陸地區	%	5.30
	港澳台地區	%	16.67
	境外地區	%	12.50

註:

(1) 根據性別、年齡及地區等員工類型統計的數據僅包括全職僱員。

(2) 其他類別僱員包括外包員工、實習協議員工、勞務協議員工。

(3) 僱員離職比率 = 本年度主動離職僱員人數 / (本年度僱員流失總人數 + 報告期末僱員人數)。

指標	單位	2023年數據	
按性別劃分受訓僱員百分比	男性	%	91.28
	女性	%	84.68
按管理層級劃分受訓僱員百分比	管理層	%	96.51
	非管理層	%	88.60
僱員平均受訓小時數	小時	16.88	
按性別劃分僱員平均受訓小時數	男性	小時	22.15
	女性	小時	7.45
按管理層級劃分僱員平均受訓小時數	管理層	小時	50.95
	非管理層	小時	15.47

指標	單位	數據
2021年因工亡故總人數	人	0
2022年因工亡故總人數	人	0
2023年因工亡故總人數	人	0
2023年因工傷損失工作日數 ⁽¹⁾	日	96

註:

(1) 工傷損失工作日數為僱員受到交通意外導致受傷的休息天數。

06

綠色發展

金山雲嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等環境保護相關法律法規，積極響應國家「3060」雙碳目標，以實際行動踐行綠色運營承諾。我們密切關注氣候變化，加強對氣候相關風險的識別與管治，不斷優化碳排放管理體系，將綠色環保理念融入數據中心與辦公樓的日常運營當中，多措並舉推動公司低碳轉型、助力經濟綠色發展。



本章所響應的SDGs:

- 6** 清潔飲水和衛生設施
- 12** 負責任消費和生產
- 13** 氣候行動

應對氣候變化

金山雲高度關注氣候變化風險和機遇，主動識別會對公司運營產生影響的氣候變化因素。我們結合實際情況制定一系列應對氣候風險和機遇的策略和措施，為公司綠色、低碳、可持續發展提供保障。

物理風險

急性風險



暴雨、洪水、颱風、熱浪等極端天氣事件發生的頻率和強度持續增加

風險影響

極端天氣事件會破壞機房恒溫恒濕環境，減少機房設備壽命，嚴重影響數據中心的安全穩定運行及業務連續性

對數據中心設施、辦公場所等資產、設備造成直接物理損壞，增加維修成本

員工、客戶或業務合作夥伴受到安全風險的可能性上升，業務運營可能中斷

應對措施

建立覆蓋數據中心及辦公區的極端天氣應急操作流程（如EOP⁹），在事件發生的前、中、後期制定標準化應對措施及機制，同時日常開展應急培訓及應急演練，全方面提升數據中心的防汛、防颱風應急響應能力

在數據中心及辦公樓等自有和租賃資產、設備選址過程中綜合考慮地理位置和當地自然條件，盡量減少極端天氣對業務運行穩定性的衝擊

關注員工的職業健康與安全，做好極端天氣應急預案，盡量減少極端天氣下員工戶外活動，並為其提供相應的防護措施

慢性風險



平均氣溫上升

風險影響

平均氣溫上升可能降低數據中心制冷系統效率，增加冷卻所需的能源使用量，導致運營不穩定和更高的運行成本

全球變暖及乾旱趨勢可能導致數據中心及辦公區所在地水資源短缺等

應對措施

不斷完善數據中心的氣候變化跟蹤、預警機制，開展環境影響專題研究，減少氣候風險對數據中心運行穩定性的影響

在數據中心和辦公區選址階段，識別和判斷區域的水資源供應壓力，合理佈局選址，同時完善用水管理體系，強化員工節水意識，張貼節水標識，呼籲員工節約用水

持續加大研發投入，積極研發無水冷卻技術，通過技術升級優化機房制冷系統，提高制冷效率



海平面上升

風險影響

海平面上升可能會淹沒沿海地區數據中心及辦公區，影響業務正常運營

頻繁的海岸侵蝕可能破壞光纖電纜等基礎設施，導致數據傳輸的間歇性或徹底中斷

應對措施

根據歷史海平面上升數據，綜合考量數據中心及辦公區在沿海地區的選址佈局，合理預測潛在風險

制定數據傳輸及通訊中斷等應急響應預案，持續完善業務運行所需的光纖、電纜等基礎設施備用線路建設

⁹ EOP: 應急操作流程 (Emergency Operating Procedure, EOP)。

過渡風險

政策風險



政府及監管機構要求趨嚴

風險影響

國家「雙碳」戰略對數據中心建設規範和運行標準提出更高的低碳發展要求，可能增加數據中心建造和新技術開發成本

限電政策、碳排放相關法律法規、監管政策趨嚴、強制碳交易等政策和法律可能導致金山雲的運營合規成本增加，進而影響數據中心的正常運行

應對措施

積極響應國家各項低碳排放政策，提高清潔能源佔比，保證數據中心合規運營

緊密跟蹤數據中心運營所在地的氣候變化相關法律法規及政策要求，及時更新數據中心管理規範，同時嚴格參照國家及行業標準，優化數據中心建設和運營方案

重視數據中心及辦公區的能耗管理，採取更嚴格的能源使用管理措施，如建立能耗評估及風險預警機制

技術風險



技術發展與應用

風險影響

儲能、蓄冷等新興低碳技術快速發展，企業一旦未能快速識別並應用相關技術，可能會加劇氣候變化風險帶來的影響，產品及服務也可能會落後於同業競爭者，影響企業整體收入，增大競爭壓力

應對措施

不斷加大研發投入，擴充技術團隊，加強數據中心智能化信息技術建設

積極採用液冷散熱、餘熱回收等先進技術，不斷探索技術進步的可能性

市場風險



運營成本

風險影響

氣候變化、可再生能源轉型以及企業對供應商氣候表現的要求可能會導致供應商成本上升，間接導致企業採購成本上升

氣候變化可能導致能源價格波動，全球能源轉型導致企業將面臨燃料成本和電力結構的變化，如果企業無法轉向低碳能源使用組合，可能會受到國際能源價格波動影響，造成運營成本上升

應對措施

評估供應商面臨的氣候風險，積極尋求受氣候變化影響較低以及技術較為成熟的供應商

為供應商提供資源和培訓支持，助力供應商快速實現低碳轉型

積極尋求替代能源，採取多種低碳能源使用組合，合理降低運營成本



市場偏好

風險影響

隨著公眾對綠色消費意識的提高，客戶傾向於選擇綠色低碳型服務提供商，市場偏好的轉變可能會影響企業核心業務的市場推廣，如果企業不能滿足市場的低碳需求，可能會導致收入和市場份額的下降

應對措施

及時調整以應對市場低碳需求，建立高效溝通反饋機制，瞭解客戶業務訴求，推進低碳數據中心建設

聲譽風險



投資理念轉變

風險影響

全球投資者對於氣候變化議題的關注程度逐漸提高，延遲響應或缺乏信息透明度可能會損害企業聲譽，削弱投資者信心，影響企業收益、機構評級結果和公眾信譽

應對措施

建立有效的風險評估體系和評估模型，定期評估氣候變化相關事宜對金山雲聲譽的影響

完善信息披露機制，提高信息透明度，積極回應投資者、客戶等利益相關方對金山雲氣候問題的關注，在公司官網、公眾號、線下溝通等傳播渠道中及時披露金山雲氣候相關目標及工作進展

增強對氣候風險相關事宜的輿情監控，及時回應利益相關方對氣候問題的關注並快速響應

機遇

技術



機遇描述

新技術在使用可再生能源、節能減排等方面為企業提供更多低成本的選擇，幫助企業在降低經營成本的同時進一步減少碳排放。

應對措施

在數據中心建設過程中採用先進綠色建造技術；
在數據中心及辦公樓運營過程中，聯合各方積極推動鋪設光伏發電設備、提高清潔能源使用佔比。

產品和服務



機遇描述

向客戶提供符合其綠色低碳偏好的產品和服務，幫助客戶實現價值鏈的碳中和，從而增加市場份額。

應對措施

合理配置資源打造低碳產品和服務，為客戶提供低碳產品和服務的選擇。

綠色數據中心

數據中心是金山雲溫室氣體排放的主要來源，公司遵守《貫徹落實碳達峰碳中和目標要求推動數據中心和5G等新型基礎設施綠色高質量發展實施方案》等政策要求，制定《IDC工程項目設計管理辦法》《IDC工程項目質量管理辦法》等內部制度，通過採用綠色技術及設備、綠色運維管理等手段，在規劃、設計、運營等階段不斷推動數據中心綠色、高效發展。我們結合自建數據中心運營情況，設置能源使用與水資源使用目標，對租用數據中心提出PUE要求，並將PUE等相關指標納入數據中心全體員工績效考核。

環境目標及要求

自建數據中心

- 亦莊數據中心PUE和WUE目標：

	2023年目標	2023年目標實現情況	2024年目標
年均PUE	不高於1.365	1.362(已達成)	不高於1.355
年均WUE	不高於2.01	1.98(已達成)	不高於1.95

- 天津逸仙園數據中心PUE和WUE目標：

	2023年目標	2023年目標實現情況	2024年目標
年均PUE	不高於1.40	1.379(已達成)	不高於1.350
年均WUE	不高於2.06	2.01(已達成)	不高於1.95

租用數據中心

我們優先選擇對環境友好的數據中心，對租用數據中心有PUE方面的要求，比如對常熟普洛斯數據中心：要求PUE不超過1.36。

規劃及選址

我們遵循《數據中心設計規範》(GB50174-2017)《公共建築節能設計標準》《綠色數據中心評價標準》等綠色建築標準，在數據中心規劃設計及施工階段秉持「不破壞地區生態」的規劃建設理念，從源頭打造綠色數據中心。

在數據中心選址過程中，金山雲綜合考慮業務需求、當地能源分佈及溫度條件，優先選擇風能、太陽能等綠色能源充足的區域，有效減少數據中心運營過程中對化石燃料的使用，從而降低環境

影響。我們重視當地溫度適宜性，優先選擇能夠使用自然冷卻技術的地區，減少能源消耗。

在數據中心建設前，我們依據《中華人民共和國環境影響評價法》進行備案並獲得相關審批。建設過程中，金山雲以高標準、嚴要求推進綠色文明施工，並嚴格遵守《聯合國生物多樣性公約》等相關要求，最大程度避免或減少建造數據中心對生物多樣性的影響。



金山雲(天津)逸仙園雲計算數據中心榮獲工信部頒發的數據中心低碳等級評估「碳中和數據中心創新者」稱號。金山雲北京亦莊數據中心符合《CQC1312-2017數據中心站點基礎設施認證技術規範》要求，並獲得「數據中心站點基礎設施」認證。



「碳中和數據中心創新者」稱號

我們要求租用數據中心符合GB50174-2017標準及Uptime TierIII/IV標準，滿足服務等級協議要求，協議規定了機房雙路供電供水、配電可用性、設備中斷累計時間、設備進風溫度、相對濕度等。此外，我們要求租用機房在停水時能夠保證不少於12小時的儲水量，不滿足此要求的機房需要和第三方簽訂供水協議。

綠色技術及設備

公司充分考慮應用綠色技術及設備，並通過動態環境監控系統等手段提高數據中心運行效率，降低數據中心能耗。

IT設備

- 合理部署IT基礎設施，降低單位算力的能耗和溫室氣體排放。
- 選擇高能效IT設備，如高性能精簡指令集計算機(RISC機器)，減少能源浪費。
- 制定老舊設備更新方案，逐步淘汰現有數據中心低能效設備。

制冷系統

- 調整制冷系統運行策略，通過利用自然冷源、提高冷凍水供水溫度、優化循環水泵運行效率等措施，提高制冷系統運行效率，進一步降低機房PUE。2023年，金山雲數據中心年節約電量87.5萬千瓦時。
- 對於數據中心設備運營產生的熱量，公司通過餘熱回收進行二次利用，構建熱回收機組系統，為辦公區提供冬季供暖熱源。2023年減少二氧化碳排放222噸。

配供電系統

- 不斷優化數據中心配電系統架構，優先選用高效節能的配電設備，減少配電系統的電力損耗，提高電力傳輸效率。
- 天津數據中心利用太陽能全年為園區提供生活熱水，全年可利用熱量約20吉焦，相當於減少使用0.7噸標準煤。
- 天津數據中心計劃在屋頂鋪設光伏板，為數據中心水泵、空調等設備運行提供電力，並採用先進的儲能技術，降低數據中心運營成本。

動態環境監控系統

公司動態環境監控系統通過圖像監控、故障告警、緊急事件處理、記錄並處理相關數據等方法，實現對機房的集中監控。本年度，公司深度優化動態環境監控系統，新增監測點並重新梳理報警閾值，進一步提高系統識別問題的準確性、及時性，避免因設備故障引起的能源浪費。此外，我們結合實際情況修訂了應急操作流程(EOP)，為數據中心穩定運行提供保障。

程序名稱	程序內容
SOP ¹⁰	包含雙路計劃性停電標準操作流程，柴油發電機月度空載測試、年度帶載測試操作流程，PDU ¹¹ 上(下)電標準操作流程等
EOP	包含單路市電停電、10KV系統雙路市電停電(柴油發電機自啓)應急處理流程，不間斷電池故障異常應急處理流程，UPS輸入或輸出斷路器故障應急處理流程，列頭櫃供電中斷和低壓母聯自動投切失敗處理方案，及空調設備供水系統故障應急EOP文檔；本年度新增管道井管道漏水應急處理流程
MOP ¹²	年度基礎設施運行維護作業、培訓、演練計劃等

¹⁰ SOP: 標準作業程序(Standard Operating Procedure, SOP)。

¹¹ PDU: 協議數據單元(Protocol Data Unit)。

¹² MOP: 標準維護程序(Method of Procedure, MOP)。

此外，公司制定租用數據中心巡檢機制，圍繞設備運行參數、運行狀態、人員管理、工作記錄審查等方面，對所有租用數據中心進行季度巡檢，並根據氣候條件、外部環境等情況進行專項巡檢，以識別環境相關風險，協助租用數據中心制定整改方案並評估整改結果，最大限度消除運營隱患。

金山雲在雲端服務器存儲、上雲分析、私有雲部署、集群資源管理等多個領域的專利技術顯著提升了雲服務資源的使用效率，在為客戶提供優質雲服務的同時，有效提升資源使用效率。

綠色運維

在數據中心運行過程中，公司明確數據中心能源及資源使用要求，採取各種措施降低廢水、廢氣、噪聲等對環境的污染。

節約能源

面對全球能源消耗日益增加及可利用資源減少的現狀，我們積極響應國家節能減排號召，加強內部能耗管理，制定能源調控措施，促進數據中心實現精細化的能源管理。



- 實行限電保供方案，在電力系統出現限電情況時，減少非業務設備用電量，關停辦公空調、部分照明用電。
- 安裝節能型燈具，採用智能照明控制系統，並在部分區域限制照明燈具日常開啓數量，預計年節省用電量超過100萬千瓦時。
- 對於低負載運行的UPS系統，在保證系統運行穩定的前提下，採取退出部分UPS的運行方式，降低UPS系統損耗，年節省用電量超過100萬千瓦時。

- 控制柴油發電機機組啓動時間，減少發電機的空載運行時間；同時加裝柴油發電機組水套加熱控制器，在不影響正常工作的前提下減少啓動次數，減少柴油使用量。
- 推動租用數據中心的綠電使用，推進分佈式光伏建設，助推上海光環機房及浦江萬國機房安裝光伏發電設備，總裝機量達350千瓦。

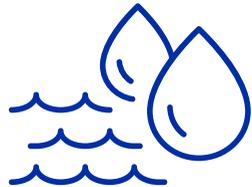


2023年，公司租用的青海智慧雙碳大數據中心使用綠色電力
1,000餘千瓦時。

水資源管理

公司採取多種手段有效管理數據中心水資源使用，並通過對水資源的二次回收和利用減少數據中心耗水量。我們採用高效冷卻塔、濕膜加濕器等節水設備降低用水消耗。我們積極開展雨水循環利用項目，在園區建設雨水收集系統，建設雨水調蓄池，收集的雨水供園區清潔使用，年節約用水105噸。

年節約用水 **105** 噸



在廢水處理方面，數據中心產生的廢水主要由冷卻塔清洗、排污構成。本年度，為減少數據中心廢水排放量，在滿足制冷設備用水需求的同時，我們優化機房冷卻水排污控制系統，根據水質指標精確控制廢水排放量，提升濃縮倍數減少廢水排放量。此外，為防止廢水排入雨水管線內，我們針對使用藥劑清洗冷卻塔時產生的污水設置臨時排水管道，處理達標後排入市政污水管道。

廢氣管理

數據中心產生的廢氣主要為柴油發電機燃燒不充分時排放的廢氣。為減少廢氣排放，我們提高清洗和更換發電機排氣系統過濾器的頻率，並對其進行定期維護，保障廢氣過濾效率，保證廢氣排放符合國家標準，最大限度減少廢氣排放對自然環境的影響。



噪聲管理

數據中心供暖、通風和制冷系統組件均為潛在的噪聲和振動源，我們採取多種措施降低數據中心機電系統產生的噪聲和振動，包括在採購時關注設備噪聲相關指標，優先採購低噪聲設備，在機房安裝減震裝置、隔音門等隔音和吸音設施等。本年度，公司協助噪聲超標的某租用數據中心進行現場噪聲評估，制定整改方案並推動措施落實，徹底解決噪聲問題。

有關數據中心廢棄物處理的相關內容請見本報告「[低碳辦公 - 廢棄物管理](#)」章節。



低碳辦公

金山雲踐行低碳辦公理念，制定《辦公區環境管理》等內部政策，在辦公區域開展節能、節水、廢棄物管理等多項環保措施，並積極開展環保相關培訓，提升員工環保意識。

金山雲北京總部小米科技園內所有建設及裝修工程通過《北京市綠色建築評價標準》二星級水平認證，並獲得能源與環境先鋒(LEED)標準鉑金認證。2022年，我們基於自身運營情況，制定了切實可行的辦公區環境目標。已設立的环境目標在本年度的進展請見下表：

環境目標	2023年 目標完成情況
2022年起，辦公區 ¹³ 100%實現垃圾分類	已完成
2022年起，辦公區有害廢棄物100%由有資質的供應商進行無害化處理	已完成

能源與資源管理

節能提效

為進一步精細化管理能耗設備，我們嚴格把控照明、空調、電梯等辦公設備的運行狀態，在保障正常使用的前提下有效提高能源使用效率。



照明設備

在主要辦公區配備感應照明技術，實現自動化照明；委派專職人員定期檢查無人辦公區域照明設備並及時關閉；減少部分非重點區域照明燈具，並根據天氣變化調整路燈及公司商標燈開啓時間。



空調設備

調整空調參數、風機盤管運行狀態和通風設備運行狀態，降低空調運行能耗；冬、夏兩季恆溫運行，根據季節、工作時間規定運行時間；定期清洗風盤和通風設備過濾網、過濾器，提高設備運行效率；分析月度能耗情況，排查異常耗能問題並進行修復。



電梯設備

根據用梯峰谷時段分別規定運行時間及可用電梯數量，減少用電。



其他設備

利用空氣能、太陽能等可再生能源為淋浴間、洗碗間熱水系統提供能源。



¹³ 辦公區指金山雲的小米科技園辦公區和小米武漢總部辦公區。其中，金山雲武漢辦公區自2023年3月開始運行。

節約用紙

公司在內外部大力推廣無紙化辦公。在內部，公司通過電子文件管理系統處理和儲存文件，在方便員工上傳、查閱、共享文件的同時減少紙張的使用。此外，我們號召員工採用雙面打印，並回收打印廢紙用作草稿紙或者二次打印。在外部，我們根據聯交所《上市規則》新規第2.07A條以及公司章程，承諾自2023年12月31日起公司將以電子通訊方式向股東發佈相關企業文件，並將僅應股東要求向其寄發印刷本形式的文件。

節約用水



在廢水處理方面，園區對辦公室廢水進行沉澱、分離，在其達到國家標準後統一排放至城市污水系統。

廢棄物管理

公司嚴格遵守《廢棄電器電子產品回收處理管理條例》《北京市生活垃圾管理條例》等廢棄物處置等相關要求，在《金山雲IT物業管理政策》等內部制度指導下對各類廢棄物進行合規處理。



垃圾分類

在辦公區每個樓層放置分類垃圾桶，並對員工和保潔人員開展相關培訓；物業垃圾回收站人員進行二次分類；食堂廚餘垃圾由食堂專業人員統一處理。



電子廢棄物

對於數據中心報廢設備和組件進行維護，通過測試後交由辦公區使用，延長設備使用壽命；拆解無法二次利用的設備和組件，回收可用零件；將無法回收利用的報廢電子設備交由具備回收資質的供應商進行處理。



有害廢棄物

運營產生的有害廢棄物主要包括廢舊硒鼓、廢墨盒，以及數據中心產生的廢鉛酸電池等有害廢棄物。我們將廢舊硒鼓及廢墨盒交由原廠商統一處理，同時將廢鉛酸電池交由有資質的第三方進行100%無害化合規處置。

倡導綠色理念

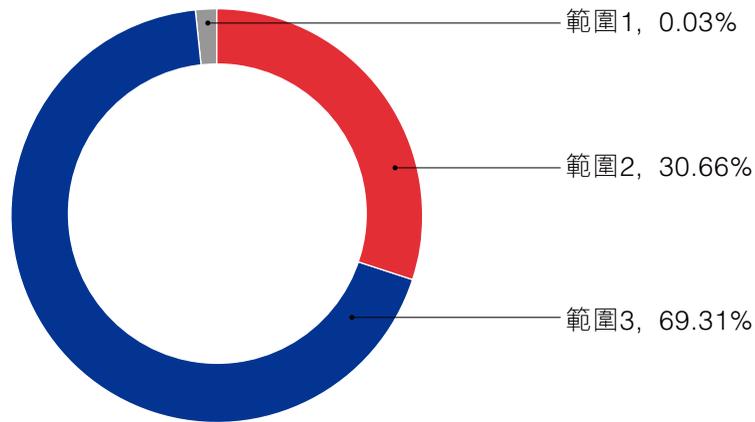
公司通過多種方式向員工宣傳綠色環保理念，鼓勵踐行綠色生活方式。我們通過訂閱號、宣傳海報定期發佈節約能源、減少浪費等方面的環保知識，幫助員工在更多的生活、辦公場景中踐行低碳實踐。另外，公司在辦公區張貼標識，提醒員工節約用水、節約用電、減少食物浪費。

溫室氣體排放盤查

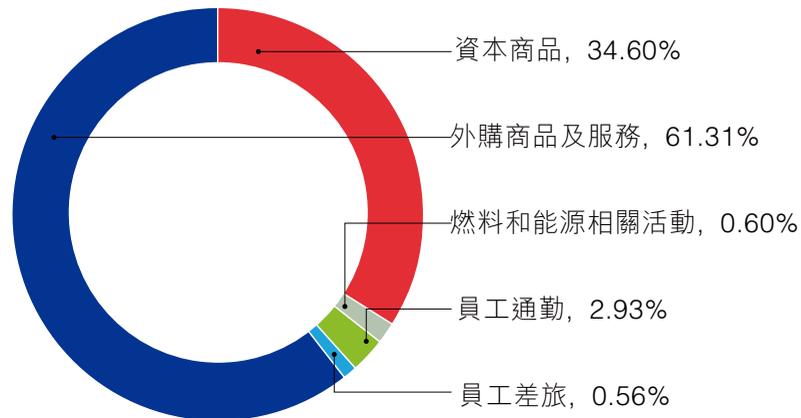
本年度，我們使用世界資源研究所 (World Resources Institute) 和世界可持續發展工商理事會 (World Business Council For Sustainable Development) 制定的《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍3）核算與報告標準（2011年版）》開展範圍3溫室氣體排放的核算工作。

本年度，基於第三方溫室氣體盤查結果，結合公司過往減碳實踐，我們制定了切實可行的溫室氣體減排目標，進一步推動公司低碳發展。

溫室氣體排放（範圍1、範圍2、範圍3）



範圍3溫室氣體排放¹⁴



金山雲承諾，不晚於**2050年**，實現公司運營層面的碳中和。

¹⁴ 針對首次核算並予以披露的5類範圍3溫室氣體排放類別，我們綜合評估並核驗各個類別的數據質量，在有實測值且能明確具體活動或商務服務項目的前提下，納入統計範圍；在沒有實測值的情況下，通過科學合理的估算方法完成計算。未來，隨著5類範圍3溫室氣體排放類別底層數據質量增強，數據覆蓋面和精確度將進一步得到提升。



環境類關鍵績效指標

指標	單位	2022年	2023年
能源消耗總量 ⁽¹⁾	兆瓦時	50,637.58	82,274.99 ⁽²⁾
直接能源消耗總量	兆瓦時	209.37	258.21
間接能源消耗總量	兆瓦時	50,428.21	82,016.78
單位營收能源消耗	兆瓦時／人民幣百萬元	6.19	11.67
耗水總量 ⁽³⁾	噸	132,785.40	147,188.78
單位營收耗水量	噸／人民幣百萬元	16.23	20.89

註：

- (1) 綜合能源消耗量是通過直接與間接能源消耗量，根據中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則》換算因子計算得出。本報告期內，直接能耗來自金山雲運行過程中消耗的柴油和汽油。間接能源消耗是金山雲在運行過程中購買的電力消耗。用於計算密度的收入與我們的2023年年度報告一致。
- (2) 2023年能源消耗總量的增加主要由於天津數據中心自2022年年中逐步啓用，2023年全年運行。
- (3) 金山雲使用水源為市政自來水，在水資源使用方面，2023年本公司未在獲取水源方面遇到問題。

指標	單位	2022年數據	2023年數據
溫室氣體排放總量 ⁽¹⁾ (範圍1、2) ⁽²⁾	噸二氧化碳當量	35,850.34	59,007.89 ⁽³⁾
範圍1溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	53.43	66.57
範圍2溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	35,796.91	58,941.32
範圍3溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	–	133,245.19
其中：外購商品及服務	噸二氧化碳當量	–	81,695.21
資本商品	噸二氧化碳當量	–	46,103.44
員工通勤	噸二氧化碳當量	–	3,898.23
員工差旅	噸二氧化碳當量	–	743.04
燃料和能源相關活動	噸二氧化碳當量	–	805.27
單位營收溫室氣排放量(範圍1、2)	噸二氧化碳當量／人民幣百萬元	4.38	8.37
無害廢棄物排放總量	噸	329.54	426.75
單位營收無害廢棄物排放量	噸／人民幣百萬元	0.04	0.06
有害廢棄物排放總量	噸	0.897	0.049
單位營收有害廢棄物排放量	噸／人民幣百萬元	0.0001	0.000007
有害廢棄物無害化處置率	%	100	100

註：

- (1) 金山雲溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自汽油、柴油及外購電力。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，其中電力產生的碳排放根據生態環境部發佈的《2021年度減排項目中國區域電網基線排放因子》計算得到，其他能源產生的碳排放根據政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC 2006年國家溫室氣體列表指南2019修訂版》等計算得到。
- (2) 範圍1溫室氣體：涵蓋由公司運營消耗的汽油、柴油產生的溫室氣體排放；範圍2溫室氣體：來自公司內部消耗(購買獲得或取得的)電力所伴隨的溫室氣體排放；範圍3溫室氣體：包含外購商品及服務、資本商品、員工通勤、員工差旅、燃料和能源相關活動產生的溫室其他排放。
- (3) 2023年溫室氣體排放總量的增加主要由於天津數據中心自2022年年中逐步啓用，2023年全年運行。

07

可持續供應鏈

金山雲與供應商共同遵循公平、誠信、共同繁榮、透明的原則，不斷優化供應商全生命週期管理辦法，持續擴大負責任採購的覆蓋範圍，以公司在ESG方面的先進理念和優秀實踐持續賦能供應商，推動供應鏈可持續發展。

本章所響應的SDGs:

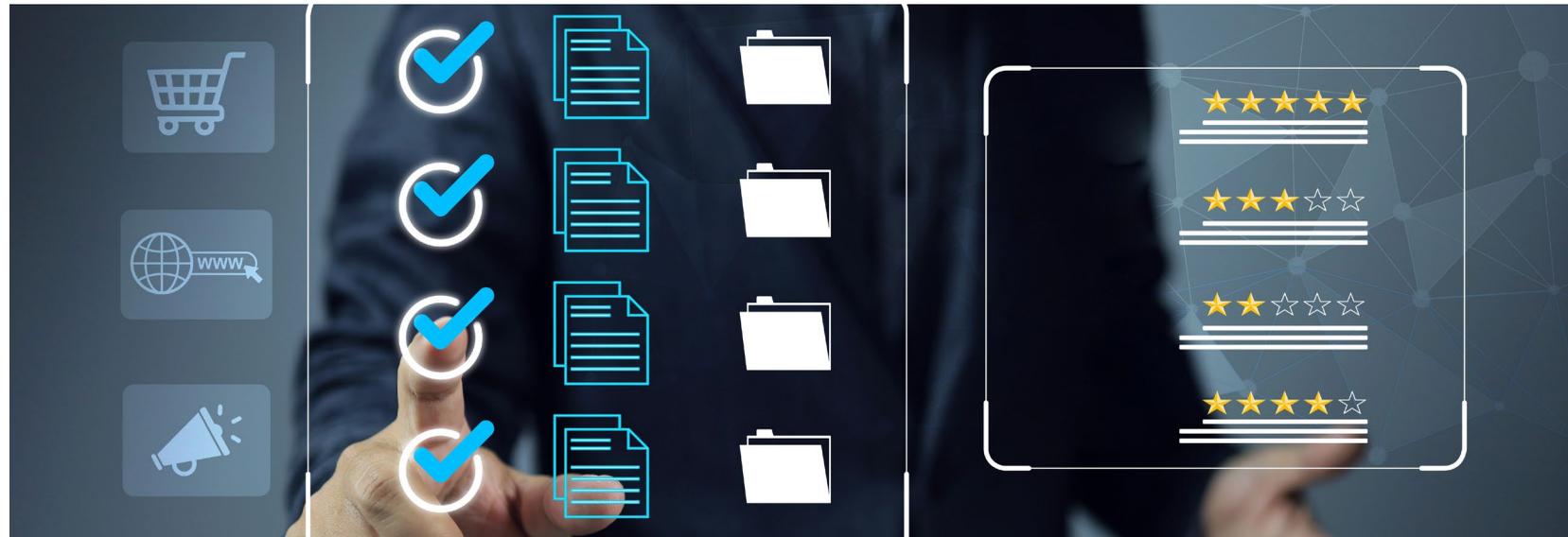


供應商管理要求

金山雲以《世界人權宣言》《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》為指導並遵循《聯合國工商業與人權指導原則》，結合公司自身情況制定《金山雲人權政策》，對供應商侵犯人權的行為零容忍。我們明確要求供應商遵守以下原則，並將其作為合作開展的前提條件：

- 1 禁止使用童工和強制勞工
- 2 消除非法歧視，保障員工平等就業
- 3 為員工提供安全健康的工作環境

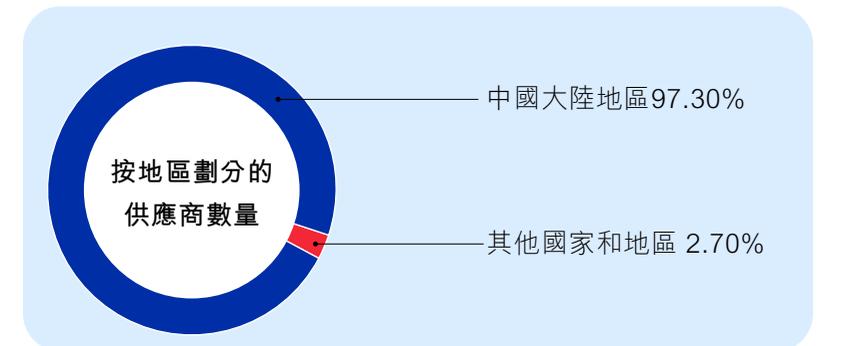
為進一步降低供應鏈ESG風險，我們在供應商合同中加入反貪污、信息安全、知識產權保護等相關內容，要求供應商簽署《供應商行為守則》《合作承諾書》《供應商須知》等相關文件，承諾其嚴格遵守金山雲相關管理制度。2023年，遵守供應商相關管理制度的供應商為100%。



供應商全生命週期管理

金山雲從供應商准入、評估、退出等環節進行全生命週期管理，及時、準確掌握供應商變動情況，進一步保障供應鏈穩定性。公司制定了《供應商績效評估規範》《採購辦法》《招標辦法》《項目制供應商管理手冊》，更新了《供應商生命週期管理》，明確在不同採購環節的具體工作流程，在供應商選擇、評估等各個階段充分考慮供應商ESG表現。公司圍繞供應商准入標準等相關供應商管理制度在公司內部開展針對採購人員的專項培訓，針對性提升對供應商的管理能力。截至2023年12月31日，金山雲供應商總數為2,742家，其中中國大陸地區供應商佔比為97.30%，其他國家和地區供應商佔比為2.70%。

指標	2023	
供應商總數	2,742	
按地區劃分的供應商數量	中國大陸地區	2,668
	其他國家和地區	74



供應商准入

金山雲要求供應商在入庫前填寫《供應商資質調查表》，由供應鏈管理、財務、法務等部門從供應商運營情況、財務穩定性、行業資質、質量管控和ESG表現等多方面對供應商開展評估。

我們將供應商分為設備類供應商和服務類供應商。針對不同類型供應商，公司有不同的ESG相關資質要求。我們要求服務類供應商提供在職業健康管理（如ISO 45001）、信息安全（如ISO 27001）等方面的認證資質。設備類供應商需提供在質量管理（如ISO 9001）、能源管理（如ISO 50001）等方面的認證，公司也會實地考察供應商的工廠環境、生產設施、人員配置等情況。另外，我們還會關注供應商員工的健康與安全情況，考察員工工資、工時、社會保險繳納情況等重點指標。

供應商評估與退出

我們要求已進入「供應商資源庫」的供應商嚴格遵守適用的法律法規，針對觸及公司紅線要求的供應商，如貪污腐敗、產品質量不佳等，金山雲將立即終止與該供應商合作。

公司制定《供應商評分表》，從企業資質、項目能力、綜合成本、ESG等多個維度對不同類型供應商展開評估，根據供應商表現進行打分，自上而下分別為S級、A級、B級、C級。對於服務類供應商，我們開展年度評估工作，對於設備類供應商，我們開展季度或半年度評估工作。

供應商評估中關注的重點ESG議題：

服務類供應商： 服務質量、運維資質、員工職業資格證書、社保繳納記錄等

設備類供應商： 服務與產品質量、環保標識、勞工管理、員工健康與安全等

公司優先選擇綜合評級較高的供應商，為其提供激勵措施以示鼓勵，並設置相應的退出機制。對於低評級的供應商，我們提供必要的指導和培訓，及相應激勵措施，推動其在規定期限內進行整改。連續兩次評級為C的供應商，金山雲將與其終止合作。

綜合評級較高的供應商

我們優先選擇該類供應商，並為其提供激勵措施以示鼓勵

對於低評級的供應商

我們提供必要的指導和培訓，及相應激勵措施，推動其在規定期限內進行整改



負責任採購

綠色採購

金山雲根據供應商類別提出不同的綠色資質要求，要求設備類供應商提供節能證書、環境標誌認證等資料，要求回收設備廠家具備廢棄電器電子產品處理資質，優先合作在環境保護方面表現良好的供應商。



設備類供應商

要求提供節能證書、環境標誌認證等



回收設備廠商

要求回收設備廠家具備廢棄電器電子產品處理資格

為進一步鼓勵供應商生產綠色產品、積極開展環境保護相關舉措，促進供應鏈綠色低碳發展，公司結合實際情況為其提供「提前付款」的激勵措施。

衝突礦產管理

公司制定了管理衝突礦產的內部政策，充分尊重人權和環境，竭力保障所有產品原材料的負責任採購。我們承諾不使用直接或間接資助當地武裝組織的衝突礦產，並採取必要的措施追蹤我們產品中使用到的衝突礦物的來源。同時，我們將衝突礦物質條款列入與供應商簽訂的合同中，不遵守要求的供應商將被暫停或終止合作關係。

衝突礦產管理

將衝突礦物質條款列入與供應商簽訂的合同中，不遵守要求的供應商將被暫停或終止合作關係



供應商能力建設

金山雲與供應商共同成長，通過提供針對性的資源與幫助持續賦能供應商ESG建設。我們通過實地走訪、供應商交流等方式，圍繞廉潔誠信、產品質量等方面開展溝通，共同打造可持續供應鏈。

供應商能力建設



審核與培訓

對於新引進的供應商以及引入新產品的原有供應商，我們現場審核工廠環境、人員配置及突發情況應對措施等方面，根據結果對供應商提出整改建議，並每年定期進行一至兩次回訪，監督改善情況。

我們通過實地走訪、現場考察的方式，考察和監督供應商的廉潔建設水平。本年度，公司進一步擴大供應商走訪範圍，對32家供應商開展實地踏勘與訪談宣教工作，同時大力開展供應商反貪污賦能培訓工作，全面推進供應鏈廉潔風險預防及管理工作。

金山雲核心夥伴戰略溝通

2023年5月，金山雲舉辦以「同心聚力、共話未來」為主題的核心合作夥伴活動，介紹金山雲未來行業定位、供應鏈相關組織架構調整情況，採購流程更新、及採購規劃，與供應商共同構建新型合作夥伴關係，促進供應鏈可持續發展。



08

踐行企業責任

金山雲積極踐行企業社會責任，將產品、服務及技術應用於醫療、教育等多個領域，將社會責任融入產品及服務之中，助力產業升級，促進社會可持續發展。此外，我們積極投身公益事業，在充分考慮社區需求的基礎上，保障公益資源落實到位。



本章所響應的SDGs:



科技向善

金山雲始終堅持「科技向善」的價值理念，在不斷推動自身科技發展的同時，用科技回饋社會。2023年金山雲持續在醫療、政務領域積極貢獻力量。

醫療服務

江蘇影像雲

2023年，金山雲協助江蘇省政府，完成江蘇省衛生健康雲影像平台（影像雲）一期建設，實現了江蘇全省1,300餘家醫院影像數據整合，預計年度節省醫療影像費用約24億元。

「智慧赤壁」醫療服務

金山雲協助湖北省赤壁市政府開展智慧城市建設工作，推進「智慧赤壁」項目，並應用於醫療、教育等多種市民服務場景。其中，我們通過金山雲大數據平台推出「智慧赤壁」醫療服務。市民可以在社區直接將病例記錄等健康信息上傳至雲端服務器，生成健康檔案，方便醫生調取病例記錄、醫學專家進行線上診斷，系統還會為患者自動推薦最適合的健康檢查和疾病預防相關知識。「智慧醫療」項目在便利患者節間診的同時，提供了更為優質的醫療資源。

昆山戰略合作

2023年，金山雲與昆山市衛健委簽署戰略合作框架協議，雙方將在數字醫療雲投資建設、公共數據要素開放運營、醫療健康產業生態聚集等領域開展深度合作，助力昆山市醫療健康行業數字化轉型，促進昆山市數字經濟及大健康產業發展。



政務支持

金山雲政務雲是基於金山雲多年的技術實踐，在政務雲領域打造出安全、可靠、獨特的解決方案體系，依託雲計算、大數據及人工智能等前沿科技，創新服務能力，實現政務流程簡化、安全保障、降本增效的目標，助力公共服務機構數字化轉型。

金山雲入選《北京市通用人工智能產業創新夥伴計劃》第二批夥伴名單，持續助力北京市人工智能產業發展與應用落地，推動大模型技術創新應用，促進人工智能產業發展和政企數字化轉型。

金山雲基於銀河平台，連續9年為北京政務雲提供雲服務，並將經驗推廣應用至湖北、山東、安徽等地。

金山雲作為珠海政務雲服務商之一，為廣東省「全省一片雲」架構的推進提供支持，助推廣東省政務雲和政務網建設。

作為日照市「國資雲」唯一的雲服務商，金山雲已完成「國資雲」建設，並提供雲環境服務及數據安全基礎設施建設，助推日照市國有企業數字化、網絡化、智能化轉型升級。

「智慧赤壁」項目

● 數字治理

金山雲幫助赤壁市政府打造城市大腦數據中台，目前已形成各類政務數據目錄近900項，基礎及專題數據庫15個，為各類政務工作提供有力的數據支撐。此外，金山雲助力赤壁市政府推進「互聯網+」政務服務，整合社保、交通、就業、住房、教育、招商等各領域，打造線上線下相融合的政務服務聯動模式。

● 數字茶園

金山雲與赤壁市農業農村局等部門聯合建設「數字茶園」試點，圍繞「數字茶園、數字茶市、數字茶政」三大板塊，建設部署大數據應用系統、物聯網智能監控系統、能耗監測系統、茶園VR展示系統等數字化茶葉生產全週期管理系統。金山雲還為茶葉交易雙方建立信用體系，依託平台數據形成風控體系，搭建高效安全的供應鏈金融服務平台。「數字茶園」項目直接帶動就業人數達30,000人以上，帶動5,000戶茶農增收致富。

通過「智慧赤壁」項目，金山雲全面助力赤壁市數字化、智能化和創新發展。本年度，「金山雲赤壁智慧城市項目」被《互聯網週刊》評為政務領域「2023年度最佳智慧城市解決方案」。



公益慈善

金山雲秉持回饋社會的初衷，積極投身社區公益慈善事業。2023年，金山軟件公益基金會（以下簡稱「基金會」）正式成立。金山雲在集團基金會中擔任重要角色，參與制定基金會的項目計劃和戰略方向，協調和組織公司的公益慈善活動，鼓勵員工積極參與各項公益慈善活動。

2023年6月，我們積極參與基金會發起的「六一公益日」活動，向四川省阿壩藏族羌族自治州小金縣的四所小學送去節日祝福，並為當地學校的孩子們捐贈筆記本電腦等科技產品及學習用品。



附錄

《環境、社會及管治報告指引》索引

強制披露規定	對應報告章節
管治架構	
由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	ESG策略 董事會聲明
匯報原則	
描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： 重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	關於本報告
匯報範圍	
解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告

「不遵守就解釋」條文		
範疇及層面		對應報告章節
A 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	綠色發展 綠色數據中心 低碳辦公
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	綠色發展 環境類關鍵績效指標
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計 算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色發展 環境類關鍵績效指標
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以 每產量單位、每項設施計算）。	綠色發展 環境類關鍵績效指標
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以 每產量單位、每項設施計算）。	綠色發展 環境類關鍵績效指標
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色發展 綠色數據中心 低碳辦公 溫室氣體排放盤查
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢 目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色發展 低碳辦公

「不遵守就解釋」條文

範疇及層面	對應報告章節
層面 A2: 資源使用	
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。 綠色發展 綠色數據中心 低碳辦公
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。 綠色發展 環境類關鍵績效指標
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。 綠色發展 環境類關鍵績效指標
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 綠色發展 綠色數據中心
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 綠色發展 綠色數據中心 低碳辦公
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。 我們的運營不涉及實體產品生產, 關鍵績效指標 A2.5 不適用
層面 A3: 環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 綠色發展
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 應對氣候變化 綠色數據中心 低碳辦公
層面 A4: 氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 綠色發展
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動。 應對氣候變化

「不遵守就解釋」條文

範疇及層面	對應報告章節
B 社會	
僱傭及勞工常規	
層面 B1: 僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 專注人才發展 打造幸福職場 支持員工發展
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 專注人才發展 社會類關鍵績效指標
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 專注人才發展 社會類關鍵績效指標
層面 B2: 健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 專注人才發展 打造幸福職場
關鍵績效指標 B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。 專注人才發展 社會類關鍵績效指標
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。 專注人才發展 社會類關鍵績效指標
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。 專注人才發展 打造幸福職場
層面 B3: 發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 專注人才發展 支持員工發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。 專注人才發展 社會類關鍵績效指標
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。 專注人才發展 社會類關鍵績效指標

「不遵守就解釋」條文

範疇及層面	對應報告章節
層面B4：勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。
營運慣例	
層面B5：供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。
層面B6：產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

「不遵守就解釋」條文

範疇及層面	對應報告章節
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。
層面B7：反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。
社區	
層面B8：社區投資	
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。



聯繫我們

地址：北京市海澱區西二旗中路 33 號小米科技園 D 棟

郵政編碼：100085

電子郵件：ksc-ir@kingsoft.com